

UCP HC STARTER PACK D'HITACHI VANTARA

Hitachi assurera les Services professionnels pour l'Utilisateur final (« Client ») identifié dans cette Offre sur les termes de cette Pièce (le « Service » aux fins du présent Cahier des charges) dont les Parties conviennent qu'elle constitue un Cahier des charges (« CDC »), tel que défini dans la Convention cadre (« Convention ») avec Hitachi. À l'émission du Bon de commande à Hitachi, en application de l'Offre et de la présente Pièce, cette dernière sera considérée comme exécutée quelles que soient les exigences d'exécution énoncées dans la Convention dont les Parties conviennent expressément qu'elles ne s'appliquent pas à la présente Pièce. Cette Pièce est régie par, et englobe par renvoi, les conditions générales de la Convention répertoriées dans l'Offre. À l'exception de l'exigence d'exécution, les conditions de la Convention prévalent en cas de conflit avec les conditions de la présente Pièce.

I. CHAMP D'APPLICATION. Hitachi fournira au Client un Unified Compute Platform Hyper Converged Infrastructure Starter Pack (UCP HC), comme décrit plus en détail dans le présent document. Dans le cadre du Service, Hitachi s'engage à :

- Préparer le site de pré-engagement pour la solution UCP HC.
- Assurer la gestion et la coordination du projet pendant toute la durée du Service.
- Obtenir les paramètres de configuration spécifiques au client à utiliser comme entrée pour le déploiement d'UCP HC.
- Configurer et déployer la solution UCP HC en fonction des paramètres spécifiques au client fournis.
- Organiser une session de Transfert de connaissances avec le Client de la solution UCP HC.

Le Service est limité comme suit :

En termes de	Sites clients	Ce service inclut	Un (1) site client
En termes de	UCP HC	Ce service inclut	Une (1) solution UCP HC
En termes de	Machines virtuelles UCP Advisor	Ce service inclut	Un (1) contrôleur UCP Advisor et une (1) UCP Advisor Gateway
En termes de	Configuration du réseau Ethernet	Ce service inclut	Deux (2) commutateurs Top-of-Rack (TOR) et un (1) commutateur de gestion maximum
En termes de	Nombre total de serveurs	Ce service inclut	Trente-deux (32) serveurs Hitachi Advanced maximum
En termes de	Déploiement et configuration des clusters compatibles avec vSAN	Ce service inclut	Deux (2) clusters maximum
En termes de	Gestion de la plateforme	Ce service inclut	Un (1) VCSA maximum et jusqu'à une (1) intégration à AD ou LDAP
En termes de	Mise en réseau virtuelle	Ce service inclut	Un (1) commutateur virtuel distribué et quatre (4) groupes de ports maximum
En termes de	VMs de gestion supplémentaires	Ce service inclut	Un (1) appareil vRealize Log Insight (vRLI) et jusqu'à trois (3) packs de contenu Hitachi Infrastructure pour VMware vRLI

Les éléments suivants n'entrent pas dans le champ d'application de ce Service :

Pour éviter toute ambiguïté, ce Service n'inclut pas les éléments suivants :

- L'installation et la configuration de tout vCenter autre que le VCSA spécifié dans le champ d'application.
- La configuration ou l'intégration à tout sous-domaine AD/LDAP existant, où le domaine identifié dans les limites du champ d'application est la racine d'une forêt logique.
- La configuration ou l'intégration à tout logiciel de sauvegarde.

Des services supplémentaires sont disponibles si l'une des exclusions ci-dessus est demandée.

Les seules tâches dont Hitachi se chargera dans le cadre de ce Service sont celles spécifiquement énoncées dans cette Pièce.

II. APPROCHE. Hitachi livrera le Service en respectant les phases suivantes :

<p>Tâches de pré-engagement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Au moins une (1) semaine avant le début de la mise en œuvre du Service sur le Lieu de service, Hitachi fournira au Client une ou plusieurs listes de contrôle de pré-engagement à compléter. Hitachi vérifiera si les conditions préalables requises répertoriées dans cette ou ces listes de contrôle de pré-engagement ont été remplies par le Client. Les conditions préalables de la ou des listes de contrôle de pré-engagement comprennent un inventaire de l'environnement du Client inclus dans le champ d'application du Service. • Hitachi rencontrera le Client pour examiner les Responsabilités de celui-ci (telles que définies ci-dessous), évaluer sa bonne préparation en matière environnementale pour la mise en œuvre du Service et identifier toute modification apportée à l'inventaire du Client dans la ou les listes de contrôle de pré-engagement. • Hitachi collaborera avec le Client pour identifier l'ensemble des conditions préalables ainsi que les mises à niveau éventuellement requises avant le début du Service. • Lorsque la ou les listes de contrôle de pré-engagement seront remplies et vérifiées par Hitachi, et lorsque toutes les conditions préalables requises auront été identifiées, Hitachi et le Client planifieront le début du Service sur le Lieu du service. <p><u>Le Produit de travail suivant sera fourni au Client au cours de la phase relative aux Tâches de pré-engagement :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Liste(s) de contrôle de pré-engagement
<p>Réunion de lancement</p>	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiser une réunion de lancement avec les principales parties prenantes du Client pour passer en revue le Champ d'application du projet, l'Approche, les Produits de travail et les responsabilités de chaque Partie. • Au cours de cette réunion de lancement, Hitachi échangera les informations de contact, de procédure et de planning avec le Client.
<p>Planification et conception</p>	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rencontrer le Client pour recueillir les informations de configuration requises. • Créer le Manuel de configuration en fonction des informations fournies par le Client. • Confirmer les informations fournies par le Client. <p><u>Le Livrable suivant sera fourni au Client au cours de la phase de Planification et conception :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Manuel de configuration
<p>Mise en œuvre</p>	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurer UCP HC en fonction des paramètres techniques fournis par le Client et de la conception validée. • Configurer la mise en réseau hors bande pour tous les composants dans UCP HC. • Configurer la mise en réseau Top-of-Rack (TOR) et l'intégrer au réseau du Client. • Déployer et configurer VMware VCSA et Virtual Networking, le cas échéant. • Déployer et configurer des machines virtuelles Hitachi UCP Advisor. • Intégrer VCSA à un domaine AD ou LDAP à instance unique, le cas échéant. • Déployer VMware vRLI et les packs de contenu Hitachi Infrastructure pour VMware vRealize Infrastructure Log Insight, le cas échéant.
<p>Test et validation</p>	<p>Hitachi testera et validera :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La configuration d'UCP HC pour les fonctionnalités du produit comme indiqué. • Tout le matériel est accessible via le réseau de gestion. • Les UCP Advisor VMs accessibles via le réseau IP du client.
<p>Transfert de connaissances</p>	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurer une session de transfert de connaissances à un nombre limité de membres du personnel technique du Client tout au long de la prestation du Service, qui comprend une présentation de base des paramètres et des caractéristiques d'implémentation et de configuration, ainsi que des fonctionnalités de l'appareil UCP HC.
<p>Clôture du projet</p>	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passer en revue la mise en œuvre finale avec le Client. • Passer en revue les documents relatifs au Service avec le Client. • Passer en revue les procédures de dépannage, d'assistance et de remontée des problèmes avec le Client. • Effectuer une passation de relais avec le Client, le Chef de projet, le consultant technique et le centre de support global (CSG) pour inclure le Service de mise en œuvre UCP HC du Client dans le profil client CSG. <p><u>Le Livrable suivant sera fourni au Client au cours de la phase de Clôture du projet :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Document d'origine

Hitachi désignera un « Coordinateur de projet » chargé du projet global et de la coordination des activités de gestion de projet avec le Chef de projet du Client. Le Coordinateur de projet sera chargé de coordonner toutes les activités relatives à cet engagement, de planifier les ressources et sera le point de contact unique pour ce Service auprès d'Hitachi.

III. RESPONSABILITÉS DU CLIENT

A. Pendant toute la durée du Service, le Client fournira le personnel suivant :

- Un chef de projet désigné (« Chef de projet ») auquel toutes les communications relatives à Hitachi doivent être adressées. Le Chef de projet (a) fournira les informations et les ressources dans les délais requis par Hitachi pour permettre à Hitachi de mettre en œuvre le Service décrit dans le présent document ; et (b) sera facilement disponible sur site et en dehors du site selon les besoins d'Hitachi pendant toute la durée du Service. Le Chef de projet sera responsable de la réception du Produit de travail et est pleinement habilité à fournir les approbations nécessaires pour le compte du Client.
- Des administrateurs de bases de données, systèmes et stockage et des experts qui répondront rapidement aux demandes d'Hitachi, en particulier concernant les données, la documentation et les présences.

B. Pendant toute la durée du Service, le Client fournira à Hitachi les éléments suivants :

- Un espace de travail équipé d'un téléphone et un accès aux installations et systèmes nécessaires à la réalisation du Service.
- L'accès aux systèmes hôtes et aux réseaux impliqués, y compris les accès utilisateurs et les mots de passe selon les besoins.
- Un Lieu de service préparé pour le Service. Le Client s'assurera que toutes les exigences requises en matière d'alimentation électrique, de climatisation, de câblage, d'environnement et de télécommunication ont été satisfaites et seront assurées pendant toute la durée du Service.

C. Pendant toute la durée du Service, le Client s'engage à :

- Assumer l'entière responsabilité de son réseau, notamment des problèmes de connectivité, de performances et de configuration.
- Disposer de licences valides pour tous les logiciels couverts par ce Service et garantir que toutes les licences couvriront l'utilisation du logiciel par Hitachi Vantara.
- Remplir toutes les conditions préalables et la documentation détaillant les systèmes actuels, les serveurs, le nombre d'hôtes de chaque système d'exploitation, etc. avant la planification du Service.
- Identifier et affecter le personnel aux rôles requis.
- Participer à des exercices de planification pour compléter le Manuel de configuration UCP HC.

D. Le Client reconnaît que tout outil utilisé par Hitachi dans le cadre de ce Service est la propriété exclusive d'Hitachi ou de ses concédants de licence, et que l'utilisation de ces outils est limitée exclusivement au personnel d'Hitachi. Hitachi retirera les outils des appareils du Client avant l'achèvement du projet.

IV. LIVRABLES ET RÉSULTATS

Livrables

Les Livrables suivants seront fournis au Client sous forme imprimée ou électronique, selon les exigences du Client :

- Liste(s) de contrôle de pré-engagement
- Manuel de configuration
- Document d'origine

Résultats

Une fois le Service terminé, le Client bénéficiera d'un Starter Pack UCP HC intégré à son centre de données et configuré conformément aux paramètres techniques fournis par le Client. Le Client aura également participé à une session de transfert de connaissances, qui comprend une présentation de base des paramètres d'implémentation et de configuration, ainsi que des fonctionnalités de la solution UCP HC.

V. CONDITIONS

- A. Les services achetés dans le cadre de la présente Pièce et qui n'ont pas été terminés dans un délai de cent vingt (120) jours à compter de la date de l'Offre associée au service seront considérés comme nuls et nonavenus. Les paiements restants ne sont pas remboursables et aucun crédit ne sera accordé.
- B. Hitachi se réserve le droit d'utiliser des sous-traitants dans les rôles qu'il jugerait appropriés.

VI. CRITÈRES D'EXÉCUTION ET ACCEPTATION

Le projet sera considéré comme terminé lorsque les phases décrites dans la section II et les résultats décrits dans la section IV auront été réalisés et livrés au Client. À la fin du Service, Hitachi présentera à la partie contractante (« Partie contractante »), telle que définie dans l'Offre, une copie de la présente Pièce. La Partie contractante devra signer et renvoyer une copie de cette Pièce à Hitachi. Si la Partie contractante ne renvoie pas de copie signée ou ne fournit pas à Hitachi une description écrite de tout manquement perçu dans le Service dans un délai de cinq (5) jours ouvrables à compter de la réception de la présente Pièce, le Service sera considéré comme terminé. Les Services peuvent être acceptés par e-mail avec la présente Pièce jointe au message ou par signature du présent document.

À signer à l'achèvement des Services :

La Partie contractante reconnaît que les Services décrits dans la présente Pièce ont été fournis au Client.

Par : _____ Nom (en capitales) : _____ Date : _____