

PACOTE BÁSICO DE UCP CI DA HITACHI VANTARA

A Hitachi Vantara (“Hitachi”) prestará os Serviços profissionais para o usuário final (“Cliente”) identificados na Cotação, nos termos deste Anexo, (o “Serviço”, para os fins deste Descritivo de serviços). As Partes concordam que este Anexo constitui um Descritivo de serviços (“SOW”, em inglês), conforme definido no Contrato mestre (“Contrato”) com a Hitachi. Após a emissão da Ordem de compra para a Hitachi, em conformidade com a Cotação e com o presente Anexo, este Anexo será considerado executado, independente dos requisitos de execução estabelecidos no Contrato. As partes concordam expressamente que tais requisitos não se aplicam a este Anexo. Este Anexo é regido pelos termos e condições do Contrato listados na Cotação e os incorpora como referência. Exceto pelo requisito de execução, os termos do Contrato prevalecerão no caso de qualquer conflito com os termos deste Anexo.

I. ESCOPO. A Hitachi fornecerá ao Cliente, conforme descrito em detalhes neste documento, um Pacote básico de infraestrutura convergente Unified Compute Platform (UCP CI). Como parte do Serviço, a Hitachi irá:

- Conduzir a preparação do local de pré-compromisso para a Solução UCP CI.
- Fornecer gerenciamento e coordenação de projetos durante o serviço.
- Obter parâmetros de configuração específicos do Cliente a serem usados como entrada para a implantação de UCP CI.
- Configurar e implantar a solução de UCP CI de acordo com os parâmetros específicos do Cliente fornecidos.
- Realizar uma sessão de transferência de conhecimento com o Cliente da solução de UCP CI.

O Serviço é limitado da seguinte forma:

Em termos de	Locais do cliente	este serviço inclui	Um (1) site do cliente
Em termos de	UCP CI	este serviço inclui	Uma (1) solução de UCP CI
Em termos de	Máquinas virtuais UCP Advisor	este serviço inclui	Um (1) Controlador UCP Advisor e um (1) Gateway UCP Advisor
Em termos de	Configurar rede Ethernet	este serviço inclui	Até dois (2) switches Top-of-Rack (TOR). Até dois (2) switches agregados e um (1) switch de gerenciamento
Em termos de	Número total de servidores	este serviço inclui	Até 32 (trinta e dois) servidores Hitachi Advanced
Em termos de	Configurar a rede da área de armazenamento	este serviço inclui	Até dois switches Fibre Channel (FC). Uma (1) matriz de armazenamento da Hitachi e até quatro (4) grupos de host por servidor.
Em termos de	Região de gerenciamento	este serviço inclui	Um cluster VMware ESXi com até um (1) switch distribuído virtual (VDS) com até quatro (4) grupos de portas. Com armazenamento vSAN opcional
Em termos de	Gerenciamento de plataforma	este serviço inclui	Até um (1) VCSA e até um (1) vCenter Server para integração do Active Directory ou LDAP
Em termos de	Região da computação	este serviço inclui	Até quatro (4) clusters VMware ESXi
Em termos de	VMs de gerenciamento adicionais	este serviço inclui	Até um (1) dispositivo vRealize Log Insight (vRLI) e até três (3) pacotes de conteúdo da infraestrutura Hitachi para VMware vRLI

Os itens a seguir estão fora do Escopo deste Serviço.

Para evitar dúvidas, este Serviço não inclui:

- A criação ou implantação de qualquer máquina virtual (VM) e/ou Datastore, exceto os especificados no Escopo.
- A instalação e a configuração de qualquer vCenter diferente do VCSA especificado no Escopo.
- A configuração ou integração com quaisquer subdomínios AD/LDAP existentes, onde o domínio identificado em Limites de escopo é a raiz de uma floresta lógica.
- A configuração ou integração com qualquer software de backup.
- A configuração do zoneamento SAN fora do UCP CI.

Serviços adicionais estarão disponíveis se qualquer uma das exclusões anteriores for solicitada.

As únicas tarefas que a Hitachi realizará no fornecimento do Serviço são aquelas especificamente estabelecidas neste Anexo.

II. ABORDAGEM. A Hitachi fornecerá o Serviço nas seguintes Fases:

<p>Tarefas de pré-compromisso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pelo menos uma (1) semana antes de iniciar o Serviço no Local de serviço, a Hitachi fornecerá ao Cliente uma lista de verificação de pré-compromisso para ser concluída. A Hitachi verificará se os pré-requisitos necessários da lista de verificação de pré-compromisso foram concluídos pelo Cliente. Os pré-requisitos da(s) lista(s) de verificação de pré-compromisso incluem um inventário do ambiente do Cliente incluído no Escopo do Serviço. • A Hitachi se reunirá com o Cliente para analisar as responsabilidades do Cliente (conforme definido a seguir), avaliar a prontidão ambiental do Serviço e identificar quaisquer modificações no inventário do Cliente na lista de verificação de pré-compromisso. • A Hitachi trabalhará com o Cliente para identificar todos os pré-requisitos e possíveis atualizações necessárias antes do início do Serviço. • Quando as listas de verificação de pré-compromisso forem concluídas e verificadas pela Hitachi e quando todos os pré-requisitos tiverem sido identificados, a Hitachi e o Cliente agendarão o início do Serviço no Local de serviço. <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de tarefas de pré-compromisso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista(s) de verificação de pré-compromisso.
<p>Reunião inicial</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar uma reunião inicial com as principais partes interessadas do Cliente para revisar o Escopo, a Abordagem, os Produtos de trabalho e as responsabilidades de ambas as Partes. • Durante a reunião inicial, a Hitachi realizará a troca de informações de procedimentos, de contrato e de programação com o Cliente.
<p>Planejamento e projeto</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar reuniões com o Cliente para coletar as informações de configuração necessárias. • Criar a Apostila de configuração com base nas informações do Cliente. • Confirmar as informações fornecidas pelo Cliente. <p><u>O seguinte documento de Entrega será fornecido ao Cliente durante a Fase de planejamento e projeto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Apostila de configuração.
<p>Implementação</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurar o UCP CI com base nos parâmetros técnicos fornecidos pelo Cliente e no projeto validado. • Configurar a rede fora de banda para todos os componentes no UCP CI. • Configurar a rede Top-of-Rack (TOR) e a integrar à rede do Cliente. • Configurar o zoneamento de SAN para os nós de armazenamento, computação e gerenciamento e provisionar o armazenamento Hitachi. • Implantar e configurar o VMware VCSA, Virtual Networking e vSAN, quando aplicável. • Implantar e configurar máquinas virtuais Hitachi UCP Advisor. • Integrar o VCSA em um domínio do AD ou LDAP de instância única, quando aplicável. • Implantar os pacotes de conteúdo de infraestrutura VMware vRLI e Hitachi para o VMware vRealize Infrastructure Log Insight, quando aplicável.
<p>Teste e validação</p>	<p>A Hitachi irá testar e validar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A configuração de UCP CI para recurso e funcionalidade do produto, conforme anunciado. • Todo o hardware acessível por meio da rede de gerenciamento. • Se as VMs do UCP Advisor são acessíveis pela rede IP do Cliente.
<p>Transferência de conhecimento</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fornecer uma sessão de transferência de conhecimento para um número limitado de funcionários técnicos do Cliente durante a prestação do Serviço, incluindo uma visão geral básica dos parâmetros de implementação e configuração, dos recursos e da funcionalidade da solução UCP CI.
<p>Encerramento do projeto</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar a implementação final com o Cliente. • Revisar os documentos relacionados ao Serviço com o Cliente. • Revisar os procedimentos de solução de problemas, suporte e encaminhamento com o Cliente. • Realizar uma chamada de entrega com o Cliente, Gerenciamento de projetos, Consultor técnico e Centro de suporte global (GSC) para incluir o Serviço de Implementação de UCP CI do Cliente no perfil do Cliente GSC. <p><u>O seguinte documento de Entrega será fornecido ao Cliente durante a Fase de encerramento do projeto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentos de as-built.

A Hitachi designará um “Coordenador de projetos” responsável pelo projeto geral e pela coordenação das atividades de gerenciamento de projeto com o Gerente de projetos do cliente. O Coordenador de projetos terá a responsabilidade de coordenar todas as atividades neste compromisso, recursos de programação e será o único ponto de contato para a Hitachi para este Serviço.

III. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

A. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá a seguinte equipe:

- Um gerente de projetos designado (“Gerente de projetos”) a quem todas as comunicações da Hitachi devem ser enviadas. O Gerente de projetos (a) fornecerá informações e recursos em tempo hábil, conforme necessidade da Hitachi, para permitir que a Hitachi conclua o Serviço descrito neste documento; e (b) estará prontamente disponível fora e no local conforme e quando exigido pela Hitachi durante o período do Serviço. O Gerente de projetos será responsável por receber quaisquer Produtos de trabalho e terá total autoridade para fornecer todas as aprovações necessárias em nome do Cliente.
- Administradores de banco de dados, sistemas e armazenamento, bem como especialistas no assunto, que responderão prontamente às solicitações da Hitachi, especialmente as relacionadas a dados, documentação e assistência.

B. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá à Hitachi o seguinte:

- Uma área de trabalho com telefone e acesso a todas as instalações e sistemas necessários para a conclusão do Serviço.
- Acesso a sistemas de host e redes envolvidas, incluindo acesso de usuário e senhas, conforme necessário.
- Um Local de serviço preparado para o Serviço. O Cliente garantirá que todos os requisitos de energia, ar-condicionado e cabeamento, bem como requisitos ambientais e de telecomunicações, sejam atendidos e fornecidos durante o Serviço.

C. Durante o período do Serviço, o Cliente irá:

- Assumir toda a responsabilidade pela rede, incluindo problemas de conectividade, desempenho e configuração.
- Possuir licenças válidas de todos os tipos de software cobertos por este Serviço, de modo que o uso de tais licenças pela Hitachi Vantara seja coberto.
- Concluir todos os pré-requisitos e a documentação, detalhando sistemas atuais, servidores, número de hosts de cada sistema operacional etc. antes do agendamento do Serviço.
- Identificar e designar pessoal às funções necessárias.
- Participar de exercícios de planejamento para concluir a Apostila de configuração de UCP CI.

D. O Cliente reconhece que qualquer Ferramenta utilizada pela Hitachi em conexão com este Serviço é de propriedade exclusiva da Hitachi ou de seus licenciadores, e que o uso da(s) Ferramenta(s) é limitado exclusivamente ao pessoal da Hitachi. A Hitachi removerá a(s) Ferramenta(s) dos dispositivos do Cliente antes da conclusão do projeto.

IV. DOCUMENTOS DE ENTREGA E RESULTADOS

Documentos de entrega

Os seguintes Documentos de entrega serão fornecidos ao Cliente em cópia impressa ou digital, dependendo dos requisitos do Cliente:

- Lista(s) de verificação de pré-compromisso.
- Apostila de configuração.
- Documentos de as-built.

Resultados

Após a conclusão do Serviço, o Cliente terá um UCP CI implementado no data center e configurado de acordo com os parâmetros técnicos fornecidos pelo Cliente. O cliente também terá participado de uma sessão de transferência de conhecimento, incluindo uma visão geral básica dos parâmetros de implementação e configuração, dos recursos e da funcionalidade da solução de UCP CI.

V. CONDIÇÕES

- A. O(s) Serviço(s) adquirido(s) nos termos deste Anexo que não forem concluídos em até cento e vinte (120) dias da data da Cotação associada a este Serviço será(ão) considerado(s) nulo(s). Quaisquer pagamentos remanescentes não serão reembolsáveis e não será concedido crédito.
- B. A Hitachi reserva-se o direito de usar subcontratados nas funções que considerar apropriadas.

VI. CRITÉRIOS DE CONCLUSÃO E ACEITAÇÃO

Após a conclusão do Serviço, a Hitachi notificará por e-mail à parte contratante (“Parte contratante”) que o serviço foi finalizado com sucesso. Se a Parte contratante não fornecer à Hitachi uma descrição por escrito de quaisquer deficiências percebidas no Serviço em até cinco (5) dias úteis após o recebimento da notificação de conclusão, o Serviço será considerado concluído e aceito pela Parte contratante.

A ser assinado após a conclusão dos Serviços:

A Parte contratante reconhece que os Serviços descritos neste Anexo foram fornecidos ao Cliente.

Por: _____ Nome impresso: _____ Data: _____