

## PACOTE BÁSICO DO HITACHI OPS CENTER PROTECTOR

A Hitachi Vantara (“Hitachi”) prestará os Serviços profissionais para o usuário final (“Cliente”) identificados na Cotação, nos termos deste Anexo, (o “Serviço”, para os fins deste Descritivo de serviços). As Partes concordam que este Anexo constitui um Descritivo de serviços (“SOW”, em inglês), conforme definido no Contrato mestre (“Contrato”) com a Hitachi. Após a emissão da Ordem de compra para a Hitachi, em conformidade com a Cotação e com o presente Anexo, este Anexo será considerado executado, independente dos requisitos de execução estabelecidos no Contrato. As partes concordam expressamente que tais requisitos não se aplicam a este Anexo. Este Anexo é regido pelos termos e condições do Contrato listados na Cotação e os incorpora como referência. Exceto pelo requisito de execução, os termos do Contrato prevalecerão no caso de qualquer conflito com os termos deste Anexo.

**I. ESCOPO.** A Hitachi fornecerá ao Cliente um Pacote básico do Hitachi Ops Center Protector. Como parte do Serviço, a Hitachi irá:

- a) Identificar nós mestres e nós adicionais no ambiente do Cliente.
- b) Trabalhar com o cliente para instalar o Hitachi Ops Center Protector nos nós mestre e de repositório.
- c) Trabalhar com o cliente para instalar o software do agente do aplicativo Protector em fontes de dados (se aplicável).
- d) Concluir o procedimento de instalação para o Protector e autorizar os nós sem agente a integrar o Protector com aplicativos e matriz.
- e) Configurar uma política para cada um dos produtos de replicação da Hitachi.
- f) Criar fluxos de dados de Protector para automatizar o ambiente de replicação aplicando políticas de Protector a volumes.
- g) Criar um painel de relatórios personalizado no Protector.
- h) Demonstrar o procedimento de recuperação para hosts no Escopo.
- i) Demonstrar e realizará a Transferência de conhecimento sobre o uso do Protector e as práticas recomendadas de replicação.

O Serviço é limitado da seguinte forma:

<b>Em termos de</b>	Nós mestres	<b>este serviço inclui</b>	Um (1)
<b>Em termos de</b>	Nós do repositório	<b>este serviço inclui</b>	Um (1)
<b>Em termos de</b>	Sistemas de armazenamento	<b>este serviço inclui</b>	Um (1)
<b>Em termos de</b>	Orquestração de armazenamento	<b>este serviço inclui</b>	Três (3)
<b>Em termos de</b>	Clientes, agentes ou nós sem agente do Protector	<b>este serviço inclui</b>	Três (3)
<b>Em termos de</b>	Políticas de proteção e fluxos de dados do Protector	<b>este serviço inclui</b>	Três (3)
<b>Em termos de</b>	Painéis personalizados do Protector	<b>este serviço inclui</b>	Um (1)

Os seguintes itens estão fora do Escopo deste Serviço:

**Para evitar dúvidas, este Serviço não inclui** análise estatística da utilização atual do armazenamento do Cliente para guiar qualquer design de layout de disco. Uma análise de desempenho de armazenamento ou serviço de ajuste para lidar com a utilização do Cliente ou métricas de desempenho podem ser fornecidos pela Hitachi e organizados em um SOW separado. Além disso, esse serviço não inclui a implementação/configuração da compactação e/ou deduplicação baseadas no Sistema operacional de virtualização de armazenamento (SVOS) da Hitachi. A implementação da compactação/deduplicação baseada em SVOS pode ser fornecida pela Hitachi em um SOW separado.

O Serviço fornece somente o projeto e a implementação do ambiente do software Protector do Cliente e **não inclui** nenhuma forma de migração de dados para matrizes de armazenamento Hitachi, nem a instalação física de qualquer componente de hardware. Exemplos de hardware incluem, entre outros, cabos, sistemas de armazenamento, servidores, adaptadores de barramento de host (HBAs) e componentes SAN. Elementos de design detalhados SAN, como topologia SAN, reengenharia SAN ou projeto para um novo ambiente SAN, também estão fora do Escopo do Serviço. A Hitachi oferece serviços separados para atingir esses outros objetivos.

As únicas tarefas que a Hitachi realizará no fornecimento do Serviço são aquelas especificamente estabelecidas neste Anexo.

**II. ABORDAGEM.** A Hitachi fornecerá o Serviço nas seguintes Fases:

<p><b>Tarefas de pré-compromisso</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelo menos uma (1) semana antes de iniciar o Serviço no Local de serviço, a Hitachi fornecerá ao Cliente uma lista de verificação de pré-compromisso para ser concluída. A Hitachi verificará se os pré-requisitos necessários da lista de verificação de pré-compromisso foram concluídos pelo Cliente. Os pré-requisitos da(s) lista(s) de verificação de pré-compromisso incluem um inventário do ambiente do Cliente incluído no Escopo do Serviço.</li> <li>• A Hitachi se reunirá com o Cliente para analisar as responsabilidades do Cliente (conforme definido a seguir), avaliar a prontidão ambiental do Serviço e identificar quaisquer modificações no inventário do Cliente na lista de verificação de pré-compromisso.</li> <li>• A Hitachi trabalhará com o Cliente para identificar todos os pré-requisitos e possíveis atualizações necessárias antes do início do Serviço.</li> <li>• Quando as listas de verificação de pré-compromisso forem concluídas e verificadas pela Hitachi e quando todos os pré-requisitos tiverem sido identificados, a Hitachi e o Cliente agendarão o início do Serviço no Local de serviço.</li> </ul> <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de tarefas de pré-compromisso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista(s) de verificação de pré-compromisso.</li> </ul>
<p><b>Reunião inicial</b></p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar uma reunião inicial com as principais partes interessadas do Cliente para revisar o Escopo, a Abordagem, os Produtos de trabalho e as responsabilidades de ambas as Partes.</li> <li>• Durante a reunião inicial, a Hitachi irá realizar a troca de informações de procedimentos, de contrato e de programação com o Cliente.</li> </ul>
<p><b>Planejamento e projeto</b></p>	<p>A Hitachi Vantara irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduzir uma reunião de planejamento e projeto de configuração com o Cliente.</li> <li>• Discutir os planos de replicação.</li> <li>• Analisar as informações de configuração, licença e serviço disponíveis nas atividades de vendas.</li> <li>• Orientar o cliente a selecionar hosts/aplicativos de teste ou desenvolvimento como exemplos a serem usados para agentes de proteção de dados.</li> <li>• Trabalhar com o Cliente para criar a guia de Protector da Apostila de configuração central do pacote básico.</li> <li>• Revisaá com o Cliente o design e a arquitetura documentados na guia de Protector da Apostila de configuração central do pacote básico.</li> </ul> <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de planejamento e projeto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de Protector na Apostila de configuração central do pacote básico.</li> </ul>
<p><b>Implementação</b></p>	<p>A Hitachi Vantara irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar o software Protector nos nós mestres e de repositório e configurar sua comunicação.</li> <li>• Instalar o software do agente do aplicativo Protector em fontes de dados (se aplicável).</li> <li>• Concluirá o procedimento de instalação para o Protector e autorizará os nós sem agente a integrar o Protector com aplicativos e matriz.</li> <li>• Configurar uma política para cada um dos produtos de replicação.</li> <li>• Criar fluxos de dados de Protector para automatizar o ambiente de replicação aplicando políticas de Protector a volumes.</li> <li>• Criar um painel de relatórios personalizado no Protector.</li> <li>• Demonstrar o procedimento de recuperação para hosts no Escopo.</li> <li>• Demonstrar e realizará a Transferência de conhecimento sobre o uso do Protector e as práticas recomendadas de replicação.</li> </ul> <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de implementação:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de Protector atualizada na Apostila de configuração central do pacote básico.</li> </ul>
<p><b>Transferência de conhecimento</b></p>	<p>A Hitachi Vantara irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecer Transferência de conhecimento, com até quatro (4) horas de duração, para um número limitado de funcionários técnicos do Cliente. A Transferência de conhecimento inclui uma visão geral básica da replicação, fluxos de dados de replicação padrão, grupos de consistência, parâmetros de configuração, recursos e funcionalidade do Protector.</li> </ul> <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de transferência de conhecimento:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação da transferência de conhecimento.</li> </ul>
<p><b>Encerramento do projeto</b></p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fazer recomendações ao Cliente para atividades e serviços de acompanhamento.</li> <li>• Revisar a implementação final e os Produtos de trabalho com o Cliente.</li> <li>• Revisar os documentos relacionados ao Serviço com o Cliente.</li> <li>• Revisar os procedimentos de solução de problemas, suporte e encaminhamento com o Cliente.</li> </ul>

A Hitachi designará um “Coordenador de projetos” responsável pelo projeto geral e pela coordenação das atividades de gerenciamento de projeto com o Gerente de projetos do cliente. O Coordenador de projetos terá a responsabilidade de coordenar todas as atividades neste compromisso, recursos de programação e será o único ponto de contato para a Hitachi para este Serviço.

### III. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

#### A. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá a seguinte equipe:

- Um gerente de projetos designado (“Gerente de projetos”) a quem todas as comunicações da Hitachi devem ser enviadas. O Gerente de projetos (a) fornecerá informações e recursos em tempo hábil, conforme necessidade da Hitachi, para permitir que a Hitachi conclua o Serviço descrito neste documento; e (b) estará prontamente disponível fora e no local conforme e quando exigido pela Hitachi durante o período do Serviço. O Gerente de projetos será responsável por receber quaisquer Produtos de trabalho e terá total autoridade para fornecer todas as aprovações necessárias em nome do Cliente.
- Administradores de banco de dados, sistemas e armazenamento, bem como especialistas no assunto, que responderão prontamente às solicitações da Hitachi, especialmente as relacionadas a dados, documentação e assistência.

#### B. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá à Hitachi o seguinte:

- Uma área de trabalho e acesso a todas as instalações e sistemas necessários para a conclusão do Serviço.
- Acesso a sistemas de host e redes envolvidas, incluindo acesso de usuário e senhas, conforme necessário.
- Um Local de serviço preparado para o Serviço. O Cliente garantirá que todos os requisitos de energia, ar-condicionado e cabeamento, bem como requisitos ambientais e de telecomunicações, sejam atendidos e fornecidos durante o Serviço.

#### C. Durante o período do Serviço, o Cliente irá:

- Assumir toda a responsabilidade pela rede, incluindo problemas de conectividade, desempenho e configuração.
- Possuir licenças válidas de todos os tipos de software cobertos por este Serviço, de modo que o uso de tais licenças pela Hitachi seja coberto.
- Concluir todos os pré-requisitos e a documentação, detalhando sistemas de armazenamento atuais, servidores, número de hosts de cada sistema operacional etc. antes do agendamento do Serviço.
- Identificar e designará pessoal às funções necessárias.
- Participar dos exercícios de planejamento para concluir a Apostila de configuração central do pacote básico.
- Abrir as portas de firewall conforme especificado na Apostila de configuração central do pacote básico.
- Selecionar os hosts que serão usados para conectividade SAN.
- Fornecer sistemas de host para o software Hitachi conforme especificado na Apostila de configuração central do pacote básico.
- Executar o zoneamento e montará os volumes, conforme necessário.
- Criar pools de armazenamento adicionais, se necessário.
- Alocar volumes e conectará hosts adicionais.
- Conforme necessário, ajustar os alertas de limite.

#### D. O Cliente reconhece que qualquer Ferramenta utilizada pela Hitachi em conexão com este Serviço é de propriedade exclusiva da Hitachi ou de seus licenciadores, e que o uso da(s) Ferramenta(s) é limitado exclusivamente ao pessoal da Hitachi. A Hitachi removerá a(s) Ferramenta(s) dos dispositivos do Cliente antes da conclusão do projeto.

### IV. PRODUTOS DE TRABALHO E RESULTADOS

#### Produtos de trabalho

Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente em cópia impressa ou digital, dependendo dos requisitos do Cliente:

- Lista(s) de verificação de pré-compromisso.
- Guia de Protector na Apostila de configuração central do pacote básico.
- Apresentação da transferência de conhecimento.

#### Resultados

Após a conclusão do Serviço, o Cliente terá um Pacote básico do Hitachi Ops Center Protector SP implementado no data center e configurado de acordo com os parâmetros técnicos fornecidos pelo Cliente. O Cliente também terá participado de uma sessão de transferência de conhecimento, o que inclui uma visão geral básica da replicação, fluxos de dados de replicação padrão, grupos de consistência, recursos e funcionalidade.

### V. CONDIÇÕES

- A. O(s) Serviço(s) adquirido(s) nos termos deste Anexo que não forem concluídos em até cento e vinte (120) dias da data da Cotação associada a este Serviço será(ão) considerado(s) nulo(s). Quaisquer pagamentos remanescentes não serão reembolsáveis e não será concedido crédito.
- B. A Hitachi reserva-se o direito de usar subcontratados nas funções que considerar apropriadas.

## VI. SERVIÇOS ADICIONAIS DISPONÍVEIS

As ofertas a seguir, mediante uma taxa, estarão disponíveis como extensões ao referido acima (sujeito a um pedido adicional acordado entre as Partes).

Serviços de implementação de proteção de dados
Serviços de planejamento e projeto de proteção de dados
Serviço de avaliação de armazenamento
Pacote básico de armazenamento

## VII. CRITÉRIOS DE CONCLUSÃO E ACEITAÇÃO

Após a conclusão do Serviço, a Hitachi notificará por e-mail à parte contratante ("Parte contratante") que o serviço foi finalizado com sucesso. Se a Parte contratante não fornecer à Hitachi uma descrição por escrito de quaisquer deficiências percebidas no Serviço em até cinco (5) dias úteis após o recebimento da notificação de conclusão, o Serviço será considerado concluído e aceito pela Parte contratante.

---

### A ser assinado após a conclusão dos Serviços:

A Parte contratante reconhece que os Serviços descritos neste Anexo foram fornecidos ao Cliente.

Por: \_\_\_\_\_ Nome impresso: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_