

FILE STARTER PACK DI HITACHI VANTARA

Hitachi Vantara ("Hitachi") fornirà i Servizi professionali all'Utente finale ("Cliente") identificato nel Preventivo in base ai termini del presente Allegato, ("Servizio" ai fini della presente Specifica dei lavori) che le Parti concordano costituire una Specifica dei lavori ("SOW", Statement of Work), come definito nel Contratto quadro ("Contratto") con Hitachi. Al momento dell'emissione dell'Ordine di acquisto a Hitachi, a seguito dell'accettazione del Preventivo e del presente Allegato, il presente Allegato verrà considerato esecutivo, indipendentemente dai requisiti di esecuzione riportati nel Contratto, che le Parti concordano espressamente non essere applicabili al presente Allegato. Questo Allegato è regolato e incorpora per riferimento i termini e le condizioni del Contratto riportati nel Preventivo. Ad eccezione dei requisiti di esecuzione, i termini del Contratto saranno considerati prevalenti in caso di conflitto con i termini del presente Allegato.

- I. AMBITO.** Hitachi, come descritto in maggior dettaglio nel presente documento, fornirà al Cliente un File Starter Pack. Nell'ambito del Servizio, Hitachi:
- a) Configurerà i pool di storage sull'array e li presenterà ai nodi della piattaforma Hitachi NAS ("HNAS").
 - b) Configurerà i nodi HNAS per i pool di storage, ecc.
 - c) Integrerà la piattaforma HNAS del Cliente nella rete IP (Internet Protocol) del Cliente e la configurerà in base ai parametri tecnici forniti dal Cliente.
 - d) Integrerà la piattaforma HNAS del Cliente nel dominio di sicurezza del Cliente per abilitare le connessioni ai server del Cliente appropriati.
 - e) Creerà una configurazione HNAS in cluster per la condivisione di file che sia accessibile tramite client NFS e/o SMB.
 - f) Convaliderà l'integrazione della piattaforma HNAS nei seguenti sistemi del Cliente:
 - i. Rete IP
 - ii. Servizi dei nomi e ambiente di sicurezza
 - iii. Accesso dei client ai File system condivisi
 - g) Se applicabile, configurerà la funzionalità Data Migrator to Cloud sulla piattaforma HNAS.
 - i. Collaborerà con il Cliente alla configurazione dello spazio dei nomi Hitachi Content Platform ("HCP"), della destinazione cloud o della destinazione NFS esterna.
 - ii. Riconfigurerà la Rete privata per Data Migrator to Cloud (opzionale).
 - iii. Configurerà account cloud e percorsi di migrazione.
 - iv. Configurerà regole e criteri di migrazione.
 - v. Testerà e convaliderà l'opzione di implementazione di Data Migrator.
 - h) Se si aggiunge un nuovo cluster Hitachi File a una topologia di sistema esistente autorizzata o si implementano più HNAS con più Servizi Starter Pack, Hitachi:
 - i. Implementerà la funzione di replica seguendo lo Schema di progettazione della piattaforma NAS Hitachi ("Schema di progettazione").
 - ii. Identificherà l'origine della replica e i file system di destinazione.
 - iii. Creerà criteri e pianificazioni di replica.
 - iv. Convaliderà la correttezza delle funzioni di replica come parte della sessione di trasferimento delle conoscenze.
 - i) Se applicabile, configurerà l'integrazione dell'antivirus sulla piattaforma HNAS.
 - i. Integrerà la piattaforma HNAS del Cliente nella relativa infrastruttura di Server antivirus utilizzando ICAP o RPC, per consentire la scansione dei dati del Cliente.
 - ii. Testerà e convaliderà l'integrazione dello scanner antivirus esistente del Cliente con la piattaforma HNAS.
 - j) Se applicabile, configurerà NDMP sulla piattaforma HNAS.
 - i. Collaborerà con il Cliente per suddividere in zone l'infrastruttura o collegare i dispositivi a nastro.
 - ii. Configurerà NDMP sulla piattaforma HNAS del Cliente.
 - k) Fornirà istruzioni a un numero limitato di addetti del Cliente in merito alle procedure consigliate di Hitachi per l'utilizzo della piattaforma HNAS e ne illustrerà le caratteristiche e le funzionalità.

Il Servizio è limitato come segue:

In termini di	Sedi del Cliente	Il Servizio è limitato a	Massimo una (1)
In termini di	Cluster HNAS	Il Servizio è limitato a	Massimo uno (1)
In termini di	Nodi HNAS per cluster	Il Servizio è limitato a	Massimo due (2)
In termini di	File system HNAS	Il Servizio è limitato a	Massimo quattro (4)
In termini di	Volumi virtuali HNAS	Il Servizio è limitato a	Massimo quattro (4)

In termini di	Share o Export LUN	Il Servizio è limitato a	Massimo venti (20), Server Message Block (SMB) o Network File System (NFS)
In termini di	Domini di sicurezza Windows	Il Servizio è limitato a	Massimo uno (1)
In termini di	Metodi di autenticazione NFS	Il Servizio è limitato a	Massimo uno (1)
In termini di	Enterprise Virtual Servers	Il Servizio è limitato a	Massimo due (2)
In termini di	Hitachi Dynamic Provisioning (HDP) o Hitachi Dynamic Tiering (HDT)	Il Servizio è limitato a	Massimo due (2)
In termini di	Pool di storage	Il Servizio è limitato a	Massimo due (2)
In termini di	Regole e pianificazioni snapshot	Il Servizio è limitato a	Massimo due (2)
In termini di	Criteri e pianificazioni di replica	Il Servizio è limitato a	Massimo cinque (5)
In termini di	Data Migrator	Il Servizio include	Massimo cinque (5) percorsi di migrazione
In termini di	Integrazione del Server antivirus	Il Servizio include	Massimo quattro (4) Server antivirus

Le seguenti tabelle riflettono l'ambiente specifico del Cliente che sarà incluso nell'Ambito del Servizio:

Tabella 1 - Piattaforma HNAS

	Descrizione del prodotto
Hitachi	HNAS

Tabella 2 - Sistemi di storage

	Descrizione del prodotto
Hitachi	G-Series

Tabella 3 - Software della piattaforma dei servizi File di Hitachi Unified Storage

	Descrizione del prodotto
NAS	Microcodice rilasciato più di recente per la disponibilità generale
SMU Software	Microcodice rilasciato più di recente per la disponibilità generale
Storage Navigator/Device Manager per l'array	Microcodice rilasciato più di recente per la disponibilità generale
Hi-Track Monitor	Microcodice rilasciato più di recente per la disponibilità generale

I seguenti elementi non rientrano nell'ambito di questo Servizio:

A scanso di equivoci, il Servizio esclude quanto segue:

- Integrazione e/o test di Disaster recovery o continuità aziendale.
- Failover da sito a sito tra piattaforme HNAS.
- Migrazione dei dati nella piattaforma File del Cliente.
- Integrazione di HNAS nelle strutture di reporting automatizzato del Cliente (SNMP).
- Amministrazione dell'integrazione dell'infrastruttura virtuale di ESX.

Le uniche attività che Hitachi intraprenderà nell'ambito della fornitura del Servizio sono quelle specificamente definite nel presente documento.

II. APPROCCIO. Hitachi fornirà il Servizio nelle seguenti Fasi:

Attività preliminari	<ul style="list-style-type: none"> • Almeno una (1) settimana prima di avviare la fornitura del Servizio presso la Sede del Servizio, Hitachi fornirà al Cliente un elenco di controllo preliminare di attività da completare. Hitachi verificherà se i prerequisiti necessari riportati negli elenchi di controllo preliminari sono stati soddisfatti dal Cliente. I prerequisiti degli elenchi di controllo preliminari includono un inventario dell'ambiente del Cliente incluso nell'Ambito del Servizio. • Hitachi incontrerà il Cliente per esaminare le Responsabilità del Cliente (come indicato di seguito), valutare la preparazione dell'ambiente per il Servizio e identificare eventuali modifiche necessarie all'inventario del Cliente negli elenchi di controllo preliminari. • Hitachi collaborerà con il Cliente per identificare tutti i prerequisiti e gli aggiornamenti potenzialmente necessari prima dell'inizio della fornitura del Servizio. • Una volta completati e verificati gli elenchi di controllo preliminari da parte di Hitachi e una volta identificati tutti i prerequisiti, Hitachi e il Cliente pianificheranno l'avvio del Servizio presso la Sede del Servizio. <p><u>Il seguente Prodotto del lavoro sarà fornito al Cliente durante la fase Attività preliminari:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Elenchi di controllo preliminari
Riunione iniziale	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Condurrà una riunione iniziale con le principali parti interessate del Cliente per esaminare l'ambito e l'approccio del progetto, i prodotti del lavoro e le responsabilità di entrambe le parti. • Durante la riunione iniziale, Hitachi scambierà con il Cliente le informazioni relative ai contatti, alle procedure e alla pianificazione.

Pianificazione e progettazione	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborerà con il Cliente per valutare lo stato e la compatibilità dell'ambiente IP del Cliente con il Servizio verificando che i prerequisiti hardware, software e di ambiente IP del Cliente siano soddisfatti. • Progetterà e documenterà il layout del pool di array HDP o HDT. • Condurrà una serie di sessioni interattive di progettazione e pianificazione della configurazione con il Cliente. Sulla base di queste riunioni, Hitachi creerà lo Schema di progettazione e gli elenchi di controllo per l'implementazione. <p><u>Il seguente Prodotto del lavoro sarà fornito al Cliente durante la fase Pianificazione e progettazione:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Schema di progettazione della piattaforma Hitachi NAS
Implementazione	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esaminerà l'installazione hardware del Cliente. • Esaminerà le impostazioni di fabbrica della piattaforma HNAS. • Implementerà e configurerà i pool HDP o HDT. • Implementerà e configurerà pool di storage e nodi File. • Implementerà le chiavi di licenza HNAS mediante unità di gestione del sistema (SMU) o interfaccia della riga di comando. • Configurerà e presenterà i LUN dell'array di storage alla piattaforma HNAS. • Configurerà la piattaforma HNAS secondo lo Schema di progettazione. <ul style="list-style-type: none"> ○ Definerà il cluster. ○ Imposterà i nomi dei server Enterprise virtuali. ○ Creerà i pool di storage. ○ Creerà i File system WFS-2 e i Volumi virtuali. • Configurerà la piattaforma HNAS per la connessione alla rete IP configurata dal Cliente. <p>Se applicabile, Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrerà la piattaforma HNAS nei servizi dei nomi del Cliente (Microsoft® Active Directory). • Creerà le Shares. <p>Se applicabile, Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrerà la piattaforma HNAS nei servizi dei nomi del Cliente (NIS o LDAP). • Creerà le Exports. <p>Se applicabile, Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementerà gli snapshot in base allo Schema di progettazione. • Imposterà le pianificazioni di creazione ed eliminazione degli snapshot. • Convaliderà la correttezza delle funzioni di snapshot come parte della sessione di trasferimento delle conoscenze. <p>Se si aggiungono ulteriori HNAS a una topologia di sistema esistente autorizzata o si implementano più HNAS con più Servizi Starter Pack, Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementerà la funzionalità di replica in base allo Schema di progettazione. • Identificherà l'origine della replica e i file system di destinazione. • Creerà criteri e pianificazioni di replica. • Convaliderà la correttezza delle funzioni di replica come parte della sessione di trasferimento delle conoscenze. <p>Se applicabile, Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborerà con il Cliente alla configurazione dello spazio dei nomi HCP, della destinazione sul cloud o della destinazione NFS esterna. • Riconfigurerà, se necessario, la Rete privata per Data Migrator to Cloud. • Configurerà account cloud e percorsi di migrazione. • Configurerà regole e criteri di migrazione. <p>Se applicabile, Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrerà la piattaforma HNAS del Cliente in un'infrastruttura di Server antivirus esistente utilizzando ICAP o RPC, per consentire la scansione dei dati del Cliente. • Indirizzerà gli Scanner antivirus del Cliente alla configurazione di server Enterprise virtuali. <p>Se applicabile, Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborerà con il Cliente per suddividere in zone l'infrastruttura o collegare i dispositivi a nastro. • Configurerà NDMP sulla piattaforma HNAS del Cliente. <p><u>Il seguente Prodotto del lavoro sarà fornito al Cliente durante la fase Implementazione:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Elenchi di controllo per l'implementazione completati
Test e convalida	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrerà HNAS nella rete IP del Cliente. • Integrerà HNAS nei servizi dei nomi e nell'ambiente di sicurezza del Cliente. • Convaliderà l'accesso dei client ai File system condivisi. • Convaliderà le funzionalità della piattaforma in base alla configurazione. <p><u>Il seguente Prodotto del lavoro sarà fornito al Cliente durante la fase Test e convalida:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Piano di test della piattaforma Hitachi NAS

Trasferimento delle conoscenze	Hitachi fornirà un massimo di una (1) sessione di trasferimento delle conoscenze, della durata massima di quattro (4) ore, a un numero limitato di tecnici del Cliente, comunicando i dettagli di implementazione della piattaforma HNAS del Cliente appena configurata.
Chiusura del progetto	Hitachi: <ul style="list-style-type: none"> • Esaminerà l'implementazione finale della piattaforma dei Servizi File Hitachi con il Cliente. • Esaminerà le procedure di risoluzione dei problemi, assistenza ed escalation con il Cliente. • Esaminerà le opzioni di formazione con il Cliente. • Esaminerà le approvazioni con il Cliente.

Hitachi designerà un "Project Coordinator" responsabile del progetto complessivo e del coordinamento delle attività di gestione del progetto con il Project Manager del Cliente. Il Project Coordinator ha la responsabilità di coordinare tutte le attività relative a questo Contratto, oltre che di pianificare le risorse e fungere da punto di contatto unico di Hitachi per questo Servizio.

III. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

A. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà il seguente personale:

- Un Project Manager designato ("Project Manager") a cui saranno indirizzate tutte le comunicazioni di Hitachi. Il Project Manager (a) fornirà informazioni e risorse in modo tempestivo, come richiesto da Hitachi, per consentire a Hitachi di completare il Servizio descritto nel presente documento; (b) sarà prontamente disponibile in sede e fuori sede, come richiesto da Hitachi per tutta la durata del Servizio. Il Project Manager sarà responsabile della ricezione del Prodotto del lavoro e avrà la piena autorità per fornire le approvazioni necessarie per conto del Cliente.
- Amministratori di rete, sicurezza, sistemi e storage ed esperti in materia che risponderanno prontamente alle richieste di Hitachi, in particolare per quanto riguarda dati, documentazioni e partecipazione.

B. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà a Hitachi quanto segue:

- Un'area di lavoro e l'accesso alle strutture e ai sistemi necessari per il completamento del Servizio.
- Accesso ai sistemi host e alle reti interessate, compreso l'accesso per gli utenti e le password in base alle necessità.
- Una Sede del Servizio preparata per il Servizio. Il Cliente si assicurerà che tutti i requisiti di alimentazione, climatizzazione, cablaggio, ambiente e telecomunicazioni richiesti siano soddisfatti e verranno assicurati per l'intera durata del Servizio.

C. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente:

- Comunicherà il Project Coordinator designato e renderà disponibile il personale appropriato affinché partecipi alle attività del progetto, come richiesto, incluso un responsabile tecnico per la raccolta dei dati preliminari e in sede e per la pianificazione dell'implementazione.
- Il Cliente metterà a disposizione di Hitachi degli esperti in materia, sia in sede che fuori sede, a seconda delle necessità, per l'esecuzione del Servizio.
- Risponderà prontamente alle richieste di Hitachi, in particolare in merito a dati, documentazione e partecipazione.
- Garantirà a Hitachi l'accesso appropriato ai sistemi host e alle reti interessate, compreso l'accesso per gli utenti e le password in base alle necessità.
- Fornirà tutta la connettività TCP/IP necessaria per l'implementazione HNAS
- Fornirà i server Windows fisici o virtuali con sistemi operativi Windows 2008 R2, 2012 o 2016 che verranno utilizzati.
 - Un server di gestione che ospiti l'applicazione Hitachi Storage Command (HSC).
 - Un server Windows per la convalida e il test SMB.
- Verificherà con Hitachi che i Sistemi di storage e la Piattaforma dei servizi File di Hitachi Unified Storage inclusi nell'ambito di questo progetto siano stati fisicamente installati e che siano operativi prima della configurazione della Piattaforma dei servizi File di Hitachi Unified Storage.
- Si assumerà tutte le responsabilità per la propria rete, inclusi i problemi di connettività, prestazioni e configurazione.
- Fornirà una workstation Windows in grado di accedere al programma Storage Navigator Modular del Cliente o al software Device Manager.
- Fornirà licenze valide per tutti i software interessati da questo Servizio e si accerterà che tutte le licenze necessarie prevedano l'uso del software da parte di Hitachi.

D. Il Cliente riconosce che tutti gli Strumenti utilizzati da Hitachi in relazione al Servizio sono di proprietà esclusiva di Hitachi o dei suoi concessionari di licenza e che l'utilizzo degli Strumenti è limitato esclusivamente al personale Hitachi. Hitachi rimuoverà gli Strumenti dai dispositivi del Cliente prima del Completamento del progetto.

IV. PRODOTTI DEL LAVORO E RISULTATI FINALI

Prodotti del lavoro

I seguenti Prodotti del lavoro saranno forniti al Cliente in formato cartaceo o elettronico, a seconda dei requisiti del Cliente:

- Elenchi di controllo preliminari
- Schema di progettazione della piattaforma Hitachi NAS
- Elenchi di controllo per l'implementazione completati
- Piano di test della piattaforma Hitachi NAS

Risultati finali

Al termine del Servizio, il File Starter Pack comprensivo di HNAS sarà stato integrato nella rete IP del Cliente e configurato in base ai parametri tecnici forniti dal Cliente. Il Cliente avrà inoltre partecipato a una (1) sessione di trasferimento delle conoscenze di un massimo di quattro (4) ore relativa ai dettagli di implementazione della nuova piattaforma HNAS configurata.

V. CONDIZIONI

- A. I Servizi acquistati specificati nel presente Allegato che non sono stati completati entro centoventi (120) giorni dalla data del Preventivo associato a questo Servizio saranno considerati nulli e privi di validità. Gli eventuali pagamenti rimanenti non sono rimborsabili e non verranno concessi crediti.
- B. Una volta avviati i servizi, il completamento è previsto entro due/tre settimane.
- C. Hitachi si riserva il diritto di utilizzare subappaltatori nei ruoli che riterrà più appropriati.

VI. SERVIZI AGGIUNTIVI DISPONIBILI

Le seguenti offerte sono disponibili a pagamento come estensioni di quanto sopra esposto (a seguito di emissione di Ordini aggiuntivi concordati dalle Parti).

Servizi di implementazione di una piattaforma File personalizzata
Migrazione dei dati dei file

VII. CRITERI DI COMPLETAMENTO E ACCETTAZIONE

Al completamento del servizio, Hitachi comunicherà al contraente ("Contraente") via E-mail che il Servizio è stato completato con successo. Qualora il Contraente non fornisca ad Hitachi una descrizione scritta di una qualunque eventuale inadempienza nel servizio entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione della conferma di completamento del Servizio, esso sarà considerato completato ed accettato dal Contraente.