

FILE STARTER PACK VON HITACHI VANTARA

Hitachi erbringt die im Angebot genannten Professional Services für den Endbenutzer („Kunde“) zu den Bedingungen dieser Anlage (die „**Dienstleistung**“ für die Zwecke dieser Leistungsbeschreibung), die nach Vereinbarung der Parteien, wie im Rahmenvertrag („**Vertrag**“) mit Hitachi definiert, eine Leistungsbeschreibung (Statement of Work „**SOW**“) darstellen. Mit der Erteilung eines Auftrags an Hitachi gemäß dem Angebot und dieser Anlage gilt diese Anlage als ausgeführt, ungeachtet der Anforderungen für die Ausführung in der Vereinbarung, die die Parteien ausdrücklich als nicht auf diese Anlage anwendbar vereinbaren. Die vorliegende Anlage unterliegt den im Zitat aufgeführten Bestimmungen und Bedingungen der Vereinbarung und schließt diese durch Verweis ein. Mit Ausnahme des Ausführungserfordernisses gelten im Falle eines Konflikts mit den Bestimmungen dieser Anlage die Bestimmungen der Vereinbarung.

I. UMFANG. Hitachi stellt, wie hier näher beschrieben, dem Kunden ein File Starter Pack zur Verfügung. Im Rahmen der Dienstleistung erbringt Hitachi folgende Leistungen:

- a) Konfiguration der Speicherpools auf dem Array und Verbindung mit den Nodes der NAS-Plattform von Hitachi („HNAS“).
- b) Konfiguration der HNAS-Nodes für Speicherpools usw.
- c) Integration des HNAS des Kunden in das Internet-Protokoll-Netzwerk („IP“) des Kunden und Konfiguration des HNAS gemäß den vom Kunden bereitgestellten technischen Parametern.
- d) Integration des HNAS des Kunden in seine Sicherheitsdomäne, um Verbindungen zu den entsprechenden Kundenservern zu ermöglichen.
- e) Erstellung einer geclusterten HNAS-Konfiguration für die Dateifreigabe, auf die von NFS- und/oder SMB-Clients zugegriffen werden kann.
- f) Validierung der HNAS-Integration in die folgenden Systeme des Kunden:
 - i. IP-Netzwerk
 - ii. Namensdienste und Sicherheitsumgebung
 - iii. Clientzugriff auf freigegebene Dateisysteme
- g) Gegebenenfalls Konfiguration der „Data Migrator to Cloud“-Funktion auf dem HNAS.
 - i. Zusammenarbeit mit dem Kunden bei der Einrichtung des HCP-Namespaces (Hitachi Content Platform), des Cloudziels oder des externen NFS-Ziels.
 - ii. Neukonfiguration des privaten Netzwerks für Data Migrator to Cloud (optional).
 - iii. Konfiguration von Cloudkonten und Migrationspfaden.
 - iv. Konfiguration von Migrationsregeln und -richtlinien.
 - v. Prüfung und Validierung der Data Migrator-Implementierungsoption.
- h) Falls ein neuer Hitachi File-Cluster zu einer bestehenden berechtigten Systemtopologie hinzugefügt wird oder mehrere HNAS mit mehreren Starterpaket-Dienstleistungen bereitgestellt werden, erbringt Hitachi folgende Leistungen:
 - i. Implementierung der Replikationsfunktion gemäß dem Hitachi NAS-Plattform-Entwurfsdiagramm („Entwurfsdiagramm“).
 - ii. Ermittlung der Quell- und Zieldateisysteme für die Replikation.
 - iii. Erstellung von Replikationsrichtlinien und -zeitplänen.
 - iv. Ordnungsgemäße Prüfung der Replikationsfunktionen im Rahmen der Wissenstransfersitzung.
- i) Gegebenenfalls Konfiguration der Antivirus-Integration auf dem HNAS.
 - i. Integration des HNAS des Kunden in seine Antivirusserver-Infrastruktur mit ICAP oder RPC, um das Scannen der Kundendaten zu ermöglichen.
 - ii. Prüfung und Validierung der Integration des vorhandenen Antivirusscanners des Kunden mit dem HNAS.
- j) Falls zutreffend, Konfiguration von NDMP auf dem HNAS.
 - i. Zusammenarbeit mit dem Kunden zur Einteilung des Fabrics in Zonen oder zum Anschluss von Bandlaufwerken.
 - ii. Konfiguration von NDMP auf dem HNAS des Kunden.
- k) Einweisung einer begrenzten Anzahl von Mitarbeitern des Kunden in die bewährten Verfahren von Hitachi für die Nutzung des HNAS und Demonstration seiner Funktionen und Merkmale.

Die Dienstleistung ist wie folgt begrenzt:

In Bezug auf	Clientstandorte	ist diese Dienstleistung beschränkt auf	Bis zu 1
In Bezug auf	HNAS-Cluster	ist diese Dienstleistung beschränkt auf	Bis zu 1

In Bezug auf	HNAS-Nodes pro Cluster	ist diese Dienstleistung beschränkt auf	Bis zu 2
In Bezug auf	HNAS-Dateisysteme	ist diese Dienstleistung beschränkt auf	Bis zu 4
In Bezug auf	Virtuelle HNAS-Volumes	ist diese Dienstleistung beschränkt auf	Bis zu 4
In Bezug auf	Shares oder Exports LUN(s)	ist diese Dienstleistung beschränkt auf	Bis zu 20, entweder Server Message Block (SMB) oder Network File System (NFS)
In Bezug auf	Windows-Sicherheitsdomänen	ist diese Dienstleistung beschränkt auf	Bis zu 1
In Bezug auf	NFS-Authentifizierungsmethoden	ist diese Dienstleistung beschränkt auf	Bis zu 1
In Bezug auf	Enterprise Virtual Servers	ist diese Dienstleistung beschränkt auf	Bis zu 2
In Bezug auf	Hitachi Dynamic Provisioning (HDP) oder Hitachi Dynamic Tiering (HDT)	ist diese Dienstleistung beschränkt auf	Bis zu 2
In Bezug auf	Speicherpools	ist diese Dienstleistung beschränkt auf	Bis zu 2
In Bezug auf	Snapshot-Regeln und -Zeitpläne	ist diese Dienstleistung beschränkt auf	Bis zu 2
In Bezug auf	Replikationsrichtlinien und -zeitpläne	ist diese Dienstleistung beschränkt auf	Bis zu 5
In Bezug auf	Data Migrator	umfasst diese Dienstleistung	Bis zu 5 Migrationspfade
In Bezug auf	Antivirusserver-Integration	umfasst diese Dienstleistung	Bis zu 4 Antivirusserver

Die folgenden Tabellen enthalten die spezifische Umgebung des Kunden, die im Umfang dieser Dienstleistung enthalten ist:

Tabelle 1 – HNAS-Plattform

	Produktbeschreibung
Hitachi	HNAS

Tabelle 2 – Speichersysteme

	Produktbeschreibung
Hitachi	G-Serie

Tabelle 3 – Software der Hitachi Unified Storage File Services Plattform

	Produktbeschreibung
NAS	Neuester allgemeinen verfügbarer veröffentlichter Mikrocode
SMU-Software	Neuester allgemeinen verfügbarer veröffentlichter Mikrocode
Storage Navigator/Device Manager für Array	Neuester allgemeinen verfügbarer veröffentlichter Mikrocode
Hi-Track Monitor	Neuester allgemeinen verfügbarer veröffentlichter Mikrocode

Die folgenden Punkte liegen außerhalb des Umfangs dieser Dienstleistung:

Um Zweifel zu vermeiden, schließt die Dienstleistung Folgendes aus:

- Integration und/oder Prüfung von Disaster Recovery oder Business Continuity.
- Standort-zu-Standort-Failover zwischen HNAS-Systemen.
- Datenmigration zur Dateiplattform des Kunden.
- Integration von HNAS in die automatischen Berichtsfunktionen (SNMP) des Kunden.
- Verwaltung der Integration der virtuellen Infrastruktur von ESX.

Die einzigen Aufgaben, die Hitachi bei der Bereitstellung der Dienstleistung ausführt, sind die in diesem Dokument ausdrücklich beschriebenen.

II. ANSATZ. Hitachi wird die Dienstleistung in folgenden Phasen bereitstellen:

Vorab-Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens eine (1) Woche vor der Aufnahme der Dienstleistung am Standort der Dienstleistung stellt Hitachi dem Kunden eine (oder mehrere) Checkliste(n) zur Verfügung, die dieser im Vorfeld ausfüllen muss. Hitachi prüft, ob die in der/den Vorab-Checkliste(n) aufgeführten erforderlichen Voraussetzungen vom Kunden erfüllt wurden. Zu den Voraussetzungen in der/den Vorab-Checkliste(n) gehört eine Bestandsaufnahme der Umgebung des Kunden, die im Leistungsumfang der Dienstleistung enthalten ist. • Hitachi wird sich mit dem Kunden treffen, um die Verantwortlichkeiten des Kunden (wie unten aufgeführt) zu überprüfen, die Bereitschaft der Umgebung für die Dienstleistung zu beurteilen und alle Änderungen am Bestand des Kunden in der/den Checkliste(n) vor der Inbetriebnahme zu identifizieren.
-----------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Hitachi arbeitet mit dem Kunden zusammen, um alle Voraussetzungen und möglicherweise erforderliche Upgrades vor Beginn der Dienstleistung zu ermitteln. • Wenn die Checkliste(n) vor der Inbetriebnahme ausgefüllt und von Hitachi überprüft wurde(n) und alle Voraussetzungen erfüllt sind, planen Hitachi und der Kunde den Beginn der Dienstleistung am Standort der Dienstleistung. <p><u>Der Kunde erhält das folgende Arbeitsergebnis während der Phase der Vorab-Aufgaben:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorab-Checkliste(n)
Kick-off-Besprechung	<p>Hitachi führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durchführung einer Kick-off-Besprechung mit den wichtigsten Stakeholdern des Kunden zur Überprüfung des Projektumfangs, der Herangehensweise, der Arbeitsergebnisse und der Verantwortlichkeiten beider Parteien. • Während der Kick-off-Besprechung tauscht Hitachi Vertrags-, Verfahrens- und Zeitplaninformationen mit dem Kunden aus.
Planung und Entwurf	<p>Hitachi führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zusammenarbeit mit dem Kunden, um die Bereitschaft der IP-Umgebung des Kunden für die Dienstleistung zu beurteilen, indem überprüft wird, ob die Voraussetzungen des Kunden in Bezug auf Hardware, Software und IP-Umgebung erfüllt sind. • Entwurf und Dokumentation des HDP- oder HDT-Array-Pool-Layouts. • Durchführung einer Reihe von interaktiven Konfigurationsplanungs- und Entwurfssitzungen mit dem Kunden. Basierend auf diesen Besprechungen erstellt Hitachi das Entwurfsdiagramm und die Bereitstellungs-Checklisten. <p><u>Der Kunde erhält das folgende Arbeitsergebnis während der Planungs- und Entwurfsphase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hitachi NAS-Plattform-Entwurfsdiagramm
Implementierung	<p>Hitachi führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Überprüfung der Hardwareinstallation des Kunden. • Überprüfung der Werkzeugeinstellungen des HNAS. • Implementierung und Konfiguration der HDP- oder HDT-Pools. • Einrichtung und Konfiguration von Speicherpools und Datei-Node(s). • Einrichtung von HNAS-Lizenzschlüsseln über die SMU oder CLI. • Konfiguration und Präsentation von Speicher-Array-LUNs auf dem HNAS. • Konfiguration des HNAS entsprechend dem Entwurfsdiagramm. <ul style="list-style-type: none"> ○ Definition des Clusters. ○ Einrichtung von EFD-Namen. ○ Erstellung von Storage Pools. ○ Erstellung von WFS-2-Dateisystemen und virtuellen Volumes. • Konfiguration des HNAS für die Verbindung von mit dem vom Kunden konfigurierten IP-Netzwerk. <p>Falls zutreffend, führt Hitachi folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integration des HNAS in die Namensauflösungsdienste des Kunden (Microsoft® Active Directory). • Erstellung von Shares <p>Falls zutreffend, führt Hitachi folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integration des HNAS in die Namensauflösungsdienste des Kunden (NIS oder LDAP). • Erstellung von Exports <p>Falls zutreffend, führt Hitachi folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung von Snapshots gemäß dem Entwurfsdiagramm. • Einrichtung von Zeitplänen für die Erstellung und Löschung von Snapshots. • Ordnungsgemäße Prüfung der Snapshot-Funktionen im Rahmen der Wissenstransfersitzung. <p>Falls ein neuer HNAS zu einer bestehenden berechtigten Systemtopologie hinzugefügt wird oder mehrere HNAS mit mehreren Starterpaket-Dienstleistungen bereitgestellt werden, erbringt Hitachi folgende Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementierung der Replikationsfunktion gemäß dem Entwurfsdiagramm. • Ermittlung der Quell- und Zieldateisysteme für die Replikation. • Erstellung von Replikationsrichtlinien und -zeitplänen. • Ordnungsgemäße Prüfung der Replikationsfunktionen im Rahmen der Wissenstransfersitzung. <p>Falls zutreffend, führt Hitachi folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zusammenarbeit mit dem Kunden bei der Einrichtung des HCP-Namespaces, des Cloudziels oder des externen NFS-Ziels. • Gegebenenfalls Neukonfiguration des privaten Netzwerks für Data Migrator to Cloud. • Konfiguration von Cloudkonten und Migrationspfaden. • Konfiguration von Migrationsregeln und -richtlinien. <p>Falls zutreffend, führt Hitachi folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integration des HNAS des Kunden in eine bestehende Antivirusserver-Infrastruktur mit ICAP oder RPC, um das Scannen der Kundendaten zu ermöglichen. • Verweisen des Virenschanners des Kunden auf die EVS-Einrichtung. <p>Falls zutreffend, führt Hitachi folgende Aufgaben durch:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Zusammenarbeit mit dem Kunden zur Einteilung des Fabrics in Zonen oder zum Anschluss von Bandlaufwerken. • Konfiguration von NDMP auf dem HNAS des Kunden. <p><u>Der Kunde erhält das folgende Arbeitsergebnis während der Umsetzungsphase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Checklisten für abgeschlossene Bereitstellungen
Prüfung und Validierung	<p>Hitachi führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integration des HNAS in das IP-Netzwerk des Kunden. • Integration des HNAS in die Namensauflösungsdienste und die Sicherheitsumgebung des Kunden. • Prüfung des Clientzugriffs auf freigegebene Dateisysteme. • Prüfung der konfigurierten Plattformfunktionen. <p><u>Der Kunde erhält das folgende Arbeitsergebnis während der Test- und Prüfungsphase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hitachi NAS-Plattform-Testplan
Wissenstransfer	<p>Hitachi bietet einer begrenzten Anzahl von technischen Mitarbeitern des Kunden bis zu einer (1) Wissenstransfersitzung von bis zu vier (4) Stunden Dauer zu den Implementierungsdetails des neu konfigurierten HNAS des Kunden an.</p>
Projektabschluss	<p>Hitachi führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Besprechung der endgültigen Implementierung der Hitachi File Services-Plattform mit dem Kunden. • Besprechung der Fehlerbehebungs-, Support- und Eskalationsverfahren mit dem Kunden. • Besprechung der Schulungsoptionen mit dem Kunden. • Durchgehen der Abnahme mit dem Kunden.

Hitachi ernennt einen „Projektkoordinator“, der für das Gesamtprojekt und die Koordination der Projektmanagementaktivitäten mit dem Projektmanager des Kunden verantwortlich ist. Der Projektkoordinator ist für die Koordinierung aller Aktivitäten im Rahmen dieses Auftrags sowie für die Planung der Ressourcen verantwortlich und stellt den alleinigen Ansprechpartner für Hitachi in Bezug auf diese Dienstleistung dar.

III. VERANTWORTLICHKEITEN DES KUNDEN

A. Für die Dauer der Dienstleistung stellt der Kunde die folgenden Mitarbeiter bereit:

- Ein designierter Projektmanager („Projektmanager“), an den sämtliche Kommunikation von Hitachi gerichtet werden soll. Der Projektmanager (a) stellt Informationen und Ressourcen rechtzeitig zur Verfügung, damit Hitachi die in diesem Dokument beschriebenen Leistungen durchführen kann, und (b) ist während der gesamten Dauer der Leistungserbringung bei Bedarf für Hitachi sowohl extern als auch vor Ort verfügbar. Der Projektmanager ist für die Entgegennahme aller Arbeitsergebnisse verantwortlich und hat die volle Befugnis, alle erforderlichen Genehmigungen im Namen des Kunden zu erteilen.
- Netzwerk-, Sicherheits-, System- und Speicheradministratoren sowie Experten, die umgehend auf Anfragen von Hitachi reagieren, insbesondere in Bezug auf Daten, Dokumentation und Anwesenheit.

B. Für die Dauer der Dienstleistung stellt der Kunde Hitachi Folgendes zur Verfügung:

- Einen Arbeitsbereich mit Zugang zu allen Einrichtungen und Systemen, die für die Durchführung der Dienstleistung erforderlich sind.
- Zugriff auf die beteiligten Hostsysteme und Netzwerke, einschließlich Benutzerzugriff und Kennwörter nach Bedarf.
- Ein Dienstleistungsstandort, der für die Dienstleistung vorbereitet wird. Der Kunde stellt sicher, dass alle erforderlichen Anforderungen an Stromversorgung, Klimaanlage, Verkabelung sowie Umwelt- und Telekommunikationsgeräte erfüllt wurden und für die Dauer der Leistungserbringung bereitgestellt werden.

C. Für die Dauer der Dienstleistung erfüllt der Kunde folgende Punkte:

- Kommunikation mit dem designierten Projektkoordinator und Bereitstellung des entsprechenden Personals für die Teilnahme an den Projektaktivitäten je nach Bedarf, einschließlich eines technischen Leiters für die vorläufige und Vor-Ort-Datenerfassung und die Durchführungsplanung.
- Der Kunde stellt seine Experten Hitachi zur Verfügung, wenn die Dienstleistung vor Ort und extern durchgeführt werden muss.
- Umgehende Reaktion auf Anfragen von Hitachi, insbesondere in Bezug auf Daten, Dokumentation und Anwesenheit.
- Gewährleistung eines angemessenen Zugriffs auf die beteiligten Hostsysteme und -netzwerke, einschließlich Benutzerzugang und Kennwörter, falls erforderlich.
- Bereitstellung der für die Implementierung des HNAS erforderlichen TCP/IP-Konnektivität
- Bereitstellung eines physischen oder virtuellen Windows-Servers mit den Betriebssystemen Windows 2008 R2, 2012 oder 2016, die verwendet werden.
 - Ein Verwaltungsserver zum Hosten der Hitachi Storage Command (HSC)-Anwendung.
 - Ein Windows-Server für SMB-Prüfung und -Tests.
- Gemeinsame Überprüfung mit Hitachi, dass die Speichersysteme und die Hitachi Unified Storage File Services-Plattform, die in den Geltungsbereich dieses Projekts fallen, vor der Konfiguration der Hitachi Unified Storage File Services-Plattform physisch installiert wurden und betriebsbereit sind.
- Übernahme der gesamten Verantwortung für sein Netzwerk, einschließlich Konnektivität, Leistung und Konfigurationsproblemen.
- Bereitstellung einer Windows-Workstation, die über Zugriff auf das Storage Navigator Modular-Programm oder die Device Manager-Software des Kunden verfügt.
- Bereitstellung gültiger Lizenzen für alle Software, die von dieser Dienstleistung abgedeckt wird, und Gewährleistung, dass alle diese Lizenzen die Nutzung der Software durch Hitachi abdecken.

- D. Der Kunde erkennt an, dass alle von Hitachi im Zusammenhang mit dieser Dienstleistung verwendeten Tools das ausschließliche Eigentum von Hitachi oder seinen Lizenzgebern sind und dass die Verwendung der Tools ausschließlich auf Hitachi-Personal beschränkt ist. Hitachi entfernt das/die Tool(s) vor Projektabschluss von den Geräten des Kunden.

IV. ARBEITSERGEBNISSE UND LEISTUNGEN

Arbeitsergebnisse

Die folgenden Arbeitsergebnisse werden dem Kunden je nach Kundenanforderungen in Papier- oder papierloser Form zur Verfügung gestellt:

- Vorab-Checkliste(n)
- Hitachi NAS-Plattform-Entwurfsdiagramm
- Checklisten für abgeschlossene Bereitstellungen
- Hitachi NAS-Plattform-Testplan

Leistungen

Nach Abschluss der Dienstleistung erhält der Kunde ein File Starter Pack. Dies umfasst ein HNAS, das in sein IP-Netzwerk integriert und gemäß den vom Kunden bereitgestellten technischen Parametern konfiguriert ist. Der Kunde nimmt auch an einer (1) Wissenstransfersitzung von bis zu vier (4) Stunden zu den Implementierungsdetails des neu konfigurierten HNAS teil.

V. BEDINGUNGEN

- A. Im Rahmen dieser Anlage erworbene Dienstleistungen, die nicht innerhalb von einhundertzwanzig (120) Tagen nach dem Datum des mit dieser Dienstleistung verbundenen Angebots abgeschlossen sind, werden als null und nichtig betrachtet. Alle verbleibenden Zahlungen sind nicht erstattungsfähig, und es werden keine Gutschriften gewährt.
- B. Nach Beginn der Leistungserbringung ist mit einer Umsetzung innerhalb von zwei bis drei Wochen zu rechnen.
- C. Hitachi behält sich das Recht vor, Subunternehmer in den von ihm als angemessen erachteten Rollen einzusetzen.

VI. ZUSÄTZLICHE VERFÜGBARE DIENSTLEISTUNGEN

Die folgenden Angebote sind gegen eine Gebühr als Erweiterung der oben genannten Angebote verfügbar (vorbehaltlich einer zusätzlichen von den Parteien vereinbarten Bestellung).

Bereitstellungsdienste für benutzerdefinierte Dateiplattformen
--

Dateidatenmigration

VII. FERTIGSTELLUNGSKRITERIEN UND ANNAHME

Das Projekt gilt als abgeschlossen, wenn die in Abschnitt II beschriebenen Phasen abgeschlossen und die in Abschnitt IV beschriebenen Ergebnisse erbracht sind und dem Kunden bereitgestellt wurden. Nach Abschluss der Dienstleistung legt Hitachi der Vertragspartei („Vertragspartei“) wie im Angebot dargelegt eine Kopie dieser Anlage vor. Die Vertragspartei muss eine Kopie dieser Anlage unterschreiben und an Hitachi zurücksenden. Wenn die Vertragspartei nicht innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Erhalt der Anlage ein unterschriebenes Exemplar zurückschickt oder Hitachi eine schriftliche Beschreibung der erkannten Mängel der Dienstleistung zukommen lässt, gilt die Dienstleistung als vollständig erbracht. Dienstleistungen können per E-Mail mit dieser Anlage oder durch Unterzeichnung dieses Dokuments akzeptiert werden.

Nach Abschluss der Dienstleistungen zu unterschreiben:

Die Vertragspartei erkennt hiermit an, dass die in dieser Anlage beschriebenen Dienstleistungen dem Kunden bereitgestellt wurden.

Von: _____ Name in Druckschrift: _____ Datum: _____