

HITACHI CONTENT PLATFORM ANYWHERE-STARTERPAKET

Hitachi erbringt die im Angebot genannten Professional Services für den Endbenutzer („Kunde“) zu den Bedingungen dieser Anlage (die „**Dienstleistung**“ für die Zwecke dieser Leistungsbeschreibung), die nach Vereinbarung der Parteien, wie im Rahmenvertrag („**Vertrag**“) mit Hitachi definiert, eine Leistungsbeschreibung (Statement of Work „**SOW**“) darstellen. Mit der Erteilung eines Auftrags an Hitachi gemäß dem Angebot und dieser Anlage gilt diese Anlage als ausgeführt, ungeachtet der Anforderungen für die Ausführung in der Vereinbarung, die die Parteien ausdrücklich als nicht auf diese Anlage anwendbar vereinbaren. Die vorliegende Anlage unterliegt den im Zitat aufgeführten Bestimmungen und Bedingungen der Vereinbarung und schließt diese durch Verweis ein. Mit Ausnahme des Ausführungserfordernisses gelten im Falle eines Konflikts mit den Bestimmungen dieser Anlage die Bestimmungen der Vereinbarung.

I. UMFANG

Hitachi integriert, wie hier ausführlicher beschrieben, die Hitachi Content Platform Anywhere (HCP Anywhere)-Software in das IP-Netzwerk (Internet Protocol) des Kunden und konfiguriert sie gemäß den vom Kunden bereitgestellten technischen Parametern. Darüber hinaus integriert Hitachi HCP Anywhere in die zentrale Hitachi Content Platform (HCP) oder HCP-VMs des Kunden. Im Rahmen der Dienstleistung erbringt Hitachi folgende Leistungen:

- a) Durchführung einer Vorab-Bewertung der Planung für IP-Konnektivität, einschließlich der Erfassung der Netzwerk- und Sicherheitsrichtlinien.
- b) Konfiguration und Integration des HCP Anywhere-POD oder der HCP Anywhere-VMs in das IP-Netzwerk des Kunden, einschließlich der Integration mit der bestehenden Kern-HCP oder den HCP-VMs des Kunden.
- c) Aktivierung von Gruppenkonten; Konfiguration von Gateways, Tenant und Namespace.
- d) Gewährleistung der laufenden Projektleitung und Koordination während der Dienstleistung.
- e) Prüfung und Validierung der HCP Anywhere-Implementierung und Cluster-Funktionalität.
- f) Registrierung eines Testbenutzers und Demonstration von Anwendungen für den Clientzugriff.
- g) Installation und Konfiguration von bis zu vier (4) HCP Anywhere-Clients pro HCP Anywhere-Cluster.
- h) Prüfung und Validierung der HCP Anywhere-Konfiguration.
 - o Clientzugriff und Dateneinspeisung
 - o Cluster-Funktionalität
- i) Konfiguration von HCP Anywhere Edge, falls als Teil der Lösung bestellt.
- j) Wissenstransfer an den Kunden während der Erbringung der Dienstleistung, einschließlich eines grundlegenden Überblicks über die Implementierungs- und Konfigurationsparameter sowie die Funktionen und Funktionalität der HCP Anywhere-Lösung.

Die Dienstleistung ist wie folgt begrenzt:

In Bezug auf	HCP	umfasst diese Dienstleistung	1 vorhandenen Cluster
In Bezug auf	HCP Anywhere-Software	umfasst diese Dienstleistung	Bis zu 2 Node-Cluster
In Bezug auf	HCP Anywhere-PODs*	umfasst diese Dienstleistung	Bis zu 1
In Bezug auf	HCP Anywhere Edge-Software	umfasst diese Dienstleistung	Bis zu 2 Dateiserver
In Bezug auf	HCP Anywhere-Clients	umfasst diese Dienstleistung	Bis zu 4 pro HCP Anywhere-Cluster
In Bezug auf	Benutzerkonten	umfasst diese Dienstleistung	2 pro HCP Anywhere-Cluster
In Bezug auf	Admin-Portal-Konten	umfasst diese Dienstleistung	1 pro HCP Anywhere-Cluster
In Bezug auf	Authentifizierter Tenant/Namespace	umfasst diese Dienstleistung	Bis zu 2
In Bezug auf	Microsoft Active Directory (AD)	umfasst diese Dienstleistung	1

*POD ist ein Modul aus Netzwerk, Datenverarbeitung, Speicher und Anwendungen, aus denen HCP Anywhere besteht.

Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass die folgenden Aktivitäten außerhalb des Umfangs dieser Dienstleistung liegen:

Die Dienstleistung umfasst ausschließlich den Entwurf und die Implementierung der HCP Anywhere-Produkte für den Kunden nur innerhalb des hierin aufgeführten Umfangs, **jedoch weder** eine HCP-Implementierung oder irgendeine Form der Datenmigration noch die physische Installation von Hardwarekomponenten (Beispiele für Hardware sind unter anderem Server, Kabel, Speichersysteme, Host-Bus-Adapter (HBAs) und SAN-Komponenten).

Die einzigen Aufgaben, die Hitachi bei der Erbringung der Dienstleistung ausführt, sind die in dieser Anlage ausdrücklich beschriebenen.

II. ANSATZ. Hitachi wird die Dienstleistung in folgenden Phasen bereitstellen:

<p>Vorab-Aufgaben</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens eine (1) Woche vor der Aufnahme der Dienstleistung am Standort der Dienstleistung stellt Hitachi dem Kunden eine (oder mehrere) Checkliste(n) zur Verfügung, die dieser im Vorfeld ausfüllen muss. Hitachi prüft, ob die in der/den Vorab-Checkliste(n) aufgeführten erforderlichen Voraussetzungen vom Kunden erfüllt wurden. Zu den Voraussetzungen in der/den Vorab-Checkliste(n) gehört eine Bestandsaufnahme der Umgebung des Kunden, die im Leistungsumfang der Dienstleistung enthalten ist. • Hitachi wird sich mit dem Kunden treffen, um die Verantwortlichkeiten des Kunden (wie unten aufgeführt) zu überprüfen, die Bereitschaft der Umgebung für die Dienstleistung zu beurteilen und alle Änderungen am Bestand des Kunden in der/den Checkliste(n) vor der Inbetriebnahme zu identifizieren. • Hitachi arbeitet mit dem Kunden zusammen, um alle Voraussetzungen und möglicherweise erforderliche Upgrades vor Beginn der Dienstleistung zu ermitteln. • Wenn die Checkliste(n) vor der Inbetriebnahme ausgefüllt und von Hitachi überprüft wurde(n) und alle Voraussetzungen erfüllt sind, planen Hitachi und der Kunde den Beginn der Dienstleistung am Standort der Dienstleistung. <p><u>Der Kunde erhält das folgende Arbeitsergebnis während der Phase der Vorab-Aufgaben:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorab-Checkliste(n)
<p>Kick-off-Besprechung</p>	<p>Hitachi führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durchführung einer Kick-off-Besprechung mit den wichtigsten Stakeholdern des Kunden zur Überprüfung des Projektumfangs, der Herangehensweise, der Arbeitsergebnisse und der Verantwortlichkeiten beider Parteien. • Während der Kick-off-Besprechung tauscht Hitachi Vertrags-, Verfahrens- und Zeitplaninformationen mit dem Kunden aus.
<p>Planung und Entwurf</p>	<p>Hitachi führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfung der verfügbaren Konfigurationsinformationen aus Vertriebsaktivitäten. • Besprechung der mit diesem Kauf verbundenen Produkte, um die geplanten Anforderungen an Speicherzuteilung, Netzwerk und ESX zu bestimmen. • Besprechung des geplanten Netzwerkstandorts (DMZ). • Erstellung eines Verkabelungs- und „Netzwerkanforderungsdiagramms“. • Anlegen einer Liste von Rollen, die der Kunde zuordnen kann. • Anlegen einer „Konfigurationsarbeitsmappe“ mit Input des Kunden. • Erstellung eines voraussichtlichen Zeitplans. <p><u>Der Kunde erhält die folgenden Arbeitsergebnisse während der Planungs- und Entwurfsphase:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Netzwerkanforderungsdiagramm • Konfigurationsarbeitsmappe
<p>Implementierung</p>	<p>Hitachi führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestätigung oder Bereitstellung der Installation von HCP Anywhere-POD-Nodes. • Konfiguration von HCP-Tenants für HCP Anywhere. • Einrichtung und Anmeldung mit Systembenutzerkonto und Wissenstransfer zur Benutzerverwaltung. • Konfiguration von HCP Anywhere mit Einstellungen für DNS- und Zeitdienste, Überprüfung des Ablaufs von selbstsignierten SSL-Zertifikaten und Bereitstellung von Wissenstransfer über die Verwendung der einzelnen Zertifikate durch HCP Anywhere. • Erläuterung der Anforderungen für die Integration von HCP Anywhere in AD und Verbindung von HCP Anywhere mit AD. • Überprüfung von SNMP, Syslog und E-Mail-Warnmeldungs-Konfiguration mit dem Kunden. • Konfiguration der HCP Anywhere Edge-Software • Konfiguration von HCP Anywhere und des Hi-Track-Servers für die Überwachung von Call-Home-Alarmen. • Konfiguration von NAS-Mobilität und Bereitstellung von Wissenstransfer bei der Nutzung. • Einrichtung von Erstbenutzerkonten und Wissenstransfer zu gängigen Praktiken und Richtlinien.
<p>Prüfung und Validierung</p>	<p>Hitachi führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Überprüfung der Installation durch Übertragung von Beispieldaten aus dem Internet oder gegebenenfalls aus einem internen Netzwerk. • Der Kunde stellt für jede Plattform ein Testgerät zur Verfügung, auf dem Endbenutzer den Client einsetzen werden.
<p>Wissenstransfer</p>	<p>Hitachi führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durchführung einer Wissenstransfersitzung für eine begrenzte Anzahl von technischen Mitarbeitern des Kunden während der gesamten Dienstleistungserbringung, einschließlich einer Übersicht über HCP Anywhere und Besprechung des voraussichtlichen Anwendungsfalles, der Arbeitslast und der NAS-Mobilität. • Wissenstransfer darüber, wie Endbenutzer die Anywhere-Anwendung auf Desktop-Computern laden. • Wissenstransfer darüber, wie Endbenutzer die Anywhere-Anwendung auf Smartphones und Tablets laden.

Projektabschluss	<p>Hitachi führt folgende Aufgaben durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Besprechung der endgültigen Implementierung mit dem Kunden. • Besprechung der dienstleistungsbezogenen Dokumente mit dem Kunden. • Besprechung der Fehlerbehebungs-, Support- und Eskalationsverfahren mit dem Kunden. • Besprechung der nächsten Schritte im Hinblick auf die erworbenen Zusatzleistungen.
-------------------------	--

Hitachi ernennt einen „Projektkoordinator“, der für das Gesamtprojekt und die Koordination der Projektmanagementaktivitäten mit dem Projektmanager des Kunden verantwortlich ist. Der Projektkoordinator ist für die Koordinierung aller Aktivitäten im Rahmen dieses Auftrags sowie für die Planung der Ressourcen verantwortlich und stellt den alleinigen Ansprechpartner für Hitachi in Bezug auf diese Dienstleistung dar.

III. VERANTWORTLICHKEITEN DES KUNDEN

A. Für die Dauer der Dienstleistung stellt der Kunde die folgenden Mitarbeiter bereit:

- Ein designierter Projektmanager („Projektmanager“), an den sämtliche Kommunikation von Hitachi gerichtet werden soll. Der Projektmanager (a) stellt Informationen und Ressourcen rechtzeitig zur Verfügung, damit Hitachi die in diesem Dokument beschriebenen Leistungen durchführen kann, und (b) ist während der gesamten Dauer der Leistungserbringung bei Bedarf für Hitachi sowohl extern als auch vor Ort verfügbar. Der Projektmanager ist für die Entgegennahme aller Arbeitsergebnisse verantwortlich und hat die volle Befugnis, alle erforderlichen Genehmigungen im Namen des Kunden zu erteilen.
- Netzwerk-, Sicherheits-, System- und Speicheradministratoren sowie Experten, die umgehend auf Anfragen von Hitachi reagieren, insbesondere in Bezug auf Daten, Dokumentation und Anwesenheit.

B. Für die Dauer der Dienstleistung stellt der Kunde Hitachi Folgendes zur Verfügung:

- Einen Arbeitsbereich mit Zugang zu allen Einrichtungen und Systemen, die für die Durchführung der Dienstleistung erforderlich sind.
- Zugriff auf die beteiligten Hostsysteme und Netzwerke, einschließlich Benutzerzugriff und Kennwörter nach Bedarf.
- Ein Dienstleistungsstandort, der für die Dienstleistung vorbereitet wird. Der Kunde stellt sicher, dass alle erforderlichen Anforderungen an Stromversorgung, Klimaanlage, Verkabelung sowie Umwelt- und Telekommunikationsgeräte erfüllt wurden und für die Dauer der Leistungserbringung bereitgestellt werden.

C. Für die Dauer der Dienstleistung erfüllt der Kunde folgende Punkte:

- Übernahme der gesamten Verantwortung für sein Netzwerk, einschließlich Konnektivität, Leistung und Konfigurationsproblemen.
- Verfügbarkeit gültiger Lizenzen für jegliche Software, die von dieser Dienstleistung abgedeckt wird, und Gewährleistung, dass alle diese Lizenzen die Nutzung der Software durch Hitachi abdecken.
- Anfertigung der Infrastrukturdokumentation zu allen Voraussetzungen.
- Ansicht der HCP Essentials-Schulungsvideos.
- Ermittlung und Zuweisung von Personal zu erforderlichen Rollen.
- Angabe von DNS- und Zeitdienstdaten.
- Bereitstellung von IP-Adressen, Netzwerk-Drops, VMs und offenen Firewall-Ports wie in der Konfigurationsarbeitsmappe angegeben.
- Erstellung einer Liste der benötigten Tenants und Namespaces sowie der Aufbewahrungsanforderungen.
- Prüfung des Entwurfsdiagramms und der Details.
- Erstellung von DNS-Einträgen, wie erforderlich.
- Erstellung von Computerkonten und spezifischen Berechtigungen in AD.
- Bereitstellung eines CA-signierten SSL-Zertifikats, falls erforderlich.
- Erzeugung aller zusätzlich erforderlichen Tenants und Namespaces.
- Bereitstellung eines Systems zur Überprüfung jedes aktivierten Zugriffsprotokolls.
- Gewährung des Zugriffs auf die HCP.
- Bereitstellung einer DMZ-Netzwerk- und Firewall-Konfiguration nach Bedarf.
- Teilnahme an allen Wissenstransfersitzungen.
- Angabe von SNMP- und E-Mail-Adressen für Warnmeldungen.
- Konfiguration aller erforderlichen Load Balancer.
- Installation der HCP Anywhere-Software auf dem Dateiserver.
- Bestätigung der Leistungserbringung.

D. Der Kunde erkennt an, dass alle von Hitachi im Zusammenhang mit dieser Dienstleistung verwendeten Tools das ausschließliche Eigentum von Hitachi oder seinen Lizenzgebern sind und dass die Verwendung der Tools ausschließlich auf Hitachi-Personal beschränkt ist. Hitachi entfernt das/die Tool(s) vor Projektabschluss von den Geräten des Kunden.

IV. ARBEITSERGEBNISSE UND LEISTUNGEN

Arbeitsergebnisse

Die folgenden Arbeitsergebnisse werden dem Kunden je nach Kundenanforderungen in Papier- oder papierloser Form zur Verfügung gestellt:

- Vorab-Checkliste
- Netzwerkanforderungsdiagramm
- Konfigurationsarbeitsmappe

Leistungen

Nach Abschluss der Dienstleistung ist die HCP Anywhere-Lösung des Kunden in sein IP-Netzwerk integriert, einschließlich der Integration mit der Kern-HCP des Kunden und der Konfiguration gemäß den vom Kunden bereitgestellten technischen Parametern. Der Kunde hat auch während der Implementierungsphase an abgehaltenen Wissenstransfersitzungen teilgenommen, die einen Überblick über HCP Anywhere umfassen.

V. BEDINGUNGEN

- Im Rahmen dieser Anlage erworbene Dienstleistungen, die nicht innerhalb von einhundertzwanzig (120) Tagen nach dem Datum des mit dieser Dienstleistung verbundenen Angebots abgeschlossen sind, werden als null und nichtig betrachtet. Alle verbleibenden Zahlungen sind nicht erstattungsfähig, und es werden keine Gutschriften gewährt.
- Nach Beginn der Leistungserbringung ist mit einer Umsetzung innerhalb von vier (4) Wochen zu rechnen.
- Hitachi behält sich das Recht vor, Subunternehmer in den von ihm als angemessen erachteten Rollen einzusetzen.

VI. ZUSÄTZLICHE VERFÜGBARE DIENSTLEISTUNGEN

Die folgenden Angebote sind gegen eine Gebühr als Erweiterung der oben genannten Angebote verfügbar (vorbehaltlich einer zusätzlichen von den Parteien vereinbarten Bestellung).

Installation und Bereitstellung der HCP
Schulung – Inhaltspaket zum Selbststudium mit Zugang für Kursleiter
Konforme und geschützte Inhaltsdatenmigration
Benutzerdefinierte Architektur für Inhaltsplattformen
Implementierung der HCP Anywhere Edge-Software
Installation und Bereitstellung von Hitachi Data Ingestor
Benutzerdefinierte Entwicklung von Hitachi Content Intelligence
Installation und Bereitstellung von Hitachi Content Intelligence
Integration von Dokumentenverwaltungs-, Archiv- oder Repository-Systemen von Drittanbietern in die Hitachi Content Platform
Benutzerdefinierte Entwicklung mit Integration von Drittanbieteranwendungen in die REST-Schnittstelle der Hitachi Content Platform

VII. FERTIGSTELLUNGSKRITERIEN UND ANNAHME

Das Projekt gilt als abgeschlossen, wenn die in Abschnitt II beschriebenen Phasen abgeschlossen und die in Abschnitt IV beschriebenen Ergebnisse erbracht sind und dem Kunden bereitgestellt wurden. Nach Abschluss der Dienstleistung legt Hitachi der Vertragspartei („Vertragspartei“) wie im Angebot dargelegt eine Kopie dieser Anlage vor. Die Vertragspartei muss eine Kopie dieser Anlage unterschreiben und an Hitachi zurücksenden. Wenn die Vertragspartei nicht innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Erhalt der Anlage ein unterschriebenes Exemplar zurückschickt oder Hitachi eine schriftliche Beschreibung der erkannten Mängel der Dienstleistung zukommen lässt, gilt die Dienstleistung als vollständig erbracht. Dienstleistungen können per E-Mail mit dieser Anlage oder durch Unterzeichnung dieses Dokuments akzeptiert werden.

Nach Abschluss der Dienstleistungen zu unterschreiben:

Die Vertragspartei erkennt hiermit an, dass die in dieser Anlage beschriebenen Dienstleistungen dem Kunden bereitgestellt wurden.

Von: _____ Name in Druckschrift: _____ Datum: _____