

HITACHI CONTENT INTELLIGENCE STARTER PACK

Hitachi assurera les Services professionnels pour l'Utilisateur final (« Client ») identifié dans cette Offre sur les termes de cette Pièce (le « Service » aux fins du présent Cahier des charges) dont les Parties conviennent qu'elle constitue un Cahier des charges (« CDC »), tel que défini dans la Convention cadre (« Convention ») avec Hitachi. À l'émission du Bon de commande à Hitachi, en application de l'Offre et de la présente Pièce, cette dernière sera considérée comme exécutée, quelles que soient les exigences d'exécution énoncées dans la Convention dont les Parties conviennent expressément qu'elles ne s'appliquent pas à la présente Pièce. Cette Pièce est régie par, et englobe par renvoi, les conditions générales de la Convention répertoriées dans l'Offre. À l'exception de l'exigence d'exécution, les conditions de la Convention prévalent en cas de conflit avec les conditions de la présente Pièce.

I. Champ d'application. Hitachi intégrera le produit Hitachi Content Intelligence (HCI) du Client à son réseau IP (*Internet Protocol*) et le configurera conformément aux paramètres techniques fournis par le Client, comme décrit plus en détail dans le présent document. Dans le cadre du Service, Hitachi s'engage à :

- a) Configurer et intégrer l'appareil HCI au réseau IP du Client.
- b) Assurer la gestion et la coordination continues du projet pendant toute la durée du Service.
- c) Réaliser une évaluation de la planification avant engagement pour la connectivité IP, y compris la compréhension des stratégies de mise en réseau et de sécurité.
- d) Le cas échéant, activer les comptes, configurer les Gateways, le Tenant et l'espace de nom de la plateforme HCP (Hitachi Content Platform).
- e) Le cas échéant, enregistrer un utilisateur test et montrer au client comment accéder aux sources de données.
- f) Assurer le transfert de connaissances au Client tout au long de la prestation du Service, qui comprend une présentation de base des paramètres et des caractéristiques d'implémentation et de configuration, ainsi que des fonctionnalités de la solution HCI.
- g) Organiser un atelier HCI (« Atelier ») de deux (2) jours avec le Client.

Le Service est limité comme suit :

En termes de	Sites clients	Ce service est limité à	Un (1) maximum
En termes de	Système HCI	Ce service est limité à	Un (1) maximum
En termes de	Nœuds HCI	Ce service est limité à	Quatre (4) maximum
En termes de	Connexions de données	Ce service est limité à	Une (1) maximum
En termes de	Pipelines de traitement	Ce service est limité à	Un (1) maximum
En termes de	Collections d'index	Ce service est limité à	Un (1) maximum
En termes de	Concepteur de flux de travail	Ce service est limité à	Un (1) maximum
En termes de	Fournisseur d'identité (AD ou LDAP)	Ce service est limité à	Une (1) instance maximum

Les tableaux suivants reflètent l'environnement spécifique du Client inclus dans le Champ d'application de ce Service :

Tableau 1 – Systèmes sources

Un (1) système source	Un (1) système source (sources de données prises en charge répertoriées dans les notes de publication HCI)
-----------------------	--

Tableau 2 – Clients

Clients pour HCI	Accorder l'accès client sur un (1) groupe d'utilisateurs maximum
------------------	--

Le tableau suivant présente les principaux sujets abordés dans le cadre de l'Atelier :

Tableau 3 – Sujets de l'Atelier

Hitachi
Introduction de base à HCI
Architecture, composants et fonctionnement général
Ressources d'information pouvant être utilisées
Installation et désinstallation d'HCI
Exercice de création de pipelines et exécution des flux de travail avec/sans sortie dans des index
Définition des classes de contenu afin d'extraire des données à partir de XML, JSON ou via des expressions régulières
Création d'index et configuration des paramètres de requête afin de contrôler les résultats de l'IU de recherche
Découverte du fonctionnement de la catégorisation HCI (balisage)
Connexion à un fournisseur d'identité (AD) et configuration du contrôle d'accès HCI

Hitachi
Utilisation de l'IU de recherche intégrée
Découverte des capacités d'agrégation HCI

Tableau 4 – Rubriques non abordées durant l'atelier

Programmation de l'API HCI	Un atelier spécial doit être planifié.
Cas d'utilisation des clients	Il est toutefois possible de discuter d'approches possibles pour résoudre les cas d'utilisation des clients. Les laboratoires sont cependant basés sur les éléments préparés.
Fourniture de diapositives complètes décrivant les caractéristiques, les fonctions et le fonctionnement d'HCI.	L'atelier est très axé sur le côté pratique et sur le tableau blanc. Il sera dirigé par le formateur de manière interactive entre les participants.

Pour éviter toute ambiguïté, ce Service n'inclut pas la migration de données ou l'intégration d'applications personnalisées.

Le Service assurera la conception et la mise en œuvre des produits de contenu Hitachi du Client entrant dans le Champ d'application indiqué dans le présent document uniquement et n'inclut aucune forme de migration de données ni d'installation physique de composants matériels (les exemples de matériel incluent, mais sans s'y limiter, les serveurs, câbles, systèmes de stockage, adaptateurs de bus hôte [HBA] et composants SAN).

Les seules tâches dont Hitachi se chargera dans le cadre de ce Service sont celles spécifiquement énoncées dans cette Pièce.

II. APPROCHE. Hitachi livrera le Service en respectant les phases suivantes :

Tâches de pré-engagement	<ul style="list-style-type: none"> Au moins une (1) semaine avant le début de la mise en œuvre du Service sur le Lieu de service, Hitachi fournira au Client une ou plusieurs listes de contrôle de pré-engagement à compléter. Hitachi vérifiera si les conditions préalables requises répertoriées dans cette ou ces listes de contrôle de pré-engagement ont été remplies par le Client. Les conditions préalables de la ou des listes de contrôle de pré-engagement comprennent un inventaire de l'environnement du Client inclus dans le champ d'application du Service. Hitachi rencontrera le Client pour examiner les Responsabilités de celui-ci (telles que définies ci-dessous), évaluer sa bonne préparation en matière environnementale pour la mise en œuvre du Service et identifier toute modification apportée à l'inventaire du Client dans la ou les listes de contrôle de pré-engagement. Hitachi collaborera avec le Client pour identifier l'ensemble des conditions préalables ainsi que les mises à niveau éventuellement requises avant le début du Service. Lorsque la ou les listes de contrôle de pré-engagement seront remplies et vérifiées par Hitachi, et lorsque toutes les conditions préalables requises auront été identifiées, Hitachi et le Client planifieront le début du Service sur le Lieu du service. <p><u>Les Produits de travail suivants seront fournis au Client au cours de la phase relative aux Tâches de pré-engagement :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Liste(s) de contrôle de pré-engagement
Réunion de lancement	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> Organiser une réunion de lancement avec les principales parties prenantes du Client pour passer en revue le Champ d'application du projet, l'Approche, les Produits de travail et les responsabilités de chaque Partie. Au cours de cette réunion de lancement, Hitachi échangera les informations de contact, de procédure et de planning avec le Client.
Planification et conception	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> Organiser des sessions de configuration et de planification avec le Client. Sur la base de ces sessions, Hitachi créera le « Document de conception HCI ». Discuter des exigences des systèmes sources/cibles pour HCI avec le Client. Fournir une liste des exigences de mise en réseau nécessaires à la mise en œuvre. Fournir une liste des exigences requises pour la mise en œuvre. Passer en revue le Document de conception HCI avec le Client et obtenir l'approbation de celui-ci avant de passer à la mise en œuvre. <p><u>Le Produit de travail suivant sera fourni au Client au cours de la phase de Planification et conception :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Document de conception HCI

Mise en œuvre	<p>Hitachi suivra le Document de conception HCI approuvé par le Client pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre à jour l'HCP existant selon les besoins. • Implémenter HCI dans l'environnement IP du Client. • Créer des comptes utilisateurs. • Installer et configurer HCI.
Test et validation	<p>Hitachi testera et validera :</p> <ul style="list-style-type: none"> • HCI pour l'accès aux systèmes sources/cibles de données, c'est-à-dire HCP le cas échéant. • La possibilité pour les utilisateurs de se connecter à HCI. • La capacité d'HCI à effectuer une tâche de flux de travail complète.
Transfert de connaissances de l'atelier	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiser un atelier d'introduction de deux (2) jours aux fonctionnalités d'HCI. • Assurer le transfert de connaissances à un nombre limité de membres du personnel technique du Client tout au long de la prestation du Service, qui comprend une présentation de base des paramètres et des caractéristiques d'implémentation et de configuration, ainsi que des fonctionnalités d'HCI.
Clôture du projet	<p>Hitachi s'engage à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passer en revue la mise en œuvre finale d'HCI avec le Client. • Passer en revue les documents relatifs au Service avec le Client. • Passer en revue les procédures de dépannage, d'assistance et de remontée des problèmes avec le Client. • Effectuer une passation de relais avec le Client, le Chef de projet, le consultant technique et le centre de support global (CSG) pour inclure l'environnement HCI du Client dans le profil client CSG.

Hitachi désignera un « Coordinateur de projet » chargé du projet global et de la coordination des activités de gestion de projet avec le Chef de projet du Client. Le Coordinateur de projet sera chargé de coordonner toutes les activités relatives à cet engagement, de planifier les ressources et sera le point de contact unique pour ce Service auprès d'Hitachi.

III. RESPONSABILITÉS DU CLIENT

A. Pendant toute la durée du Service, le Client fournira le personnel suivant :

- Un chef de projet désigné (« Chef de projet ») auquel toutes les communications relatives à Hitachi doivent être adressées. Le Chef de projet (a) fournira les informations et les ressources dans les délais requis par Hitachi pour permettre à Hitachi de mettre en œuvre le Service décrit dans le présent document ; et (b) sera facilement disponible sur site et en dehors du site selon les besoins d'Hitachi pendant toute la durée du Service. Le Chef de projet sera responsable de la réception des Produits de travail et est pleinement habilité à fournir les approbations nécessaires pour le compte du Client.
- Des administrateurs de réseau, sécurité, systèmes et stockage, et des experts qui répondront rapidement aux demandes d'Hitachi, en particulier concernant les données, la documentation et les présences.

B. Pendant toute la durée du Service, le Client fournira à Hitachi les éléments suivants :

- Un espace de travail et un accès aux installations et systèmes nécessaires à la réalisation du Service.
- L'accès aux systèmes hôtes et aux réseaux impliqués, y compris les accès utilisateurs et les mots de passe selon les besoins.
- Un Lieu de service préparé pour le Service. Le Client s'assurera que toutes les exigences requises en matière d'alimentation électrique, de climatisation, de câblage, d'environnement et de télécommunication ont été satisfaites et seront assurées pendant toute la durée du Service.

C. Pendant toute la durée du Service, le Client s'engage à :

- Assumer l'entière responsabilité de son réseau, notamment des problèmes de connectivité, de performances et de configuration.
- Disposer de licences valides pour tous les logiciels couverts par le Service et garantir que toutes ces licences couvriront l'utilisation des logiciels par Hitachi.
- Remplir toutes les conditions préalables pour la documentation de l'infrastructure.
- Identifier et affecter le personnel aux rôles requis.
- Fournir les détails DNS et Time Service.
- Fournir les adresses IP, les saturations de réseau, les VMs et les ports de pare-feu ouverts comme indiqué dans le manuel de configuration.
- Fournir la liste des Tenants et des espaces de noms si nécessaire, ainsi que les exigences de conservation.
- Confirmer le schéma de conception et les détails.
- Fournir un stockage SAN, si nécessaire.
- Créer des entrées DNS selon les exigences.
- Créer des comptes ordinateurs et des autorisations spécifiques dans Active Directory.
- Fournir un certificat SSL signé par une autorité de certification, si nécessaire.
- Créer tout Tenant et espace de noms supplémentaire requis.
- Fournir un système pour la validation de chaque protocole d'accès activé.

D. Le Client reconnaît que tout outil utilisé par Hitachi dans le cadre de ce Service est la propriété exclusive d'Hitachi ou de ses concédants de licence, et que l'utilisation de ces outils est limitée exclusivement au personnel d'Hitachi. Hitachi retirera les outils des appareils du Client avant l'achèvement du projet.

IV. PRODUITS DE TRAVAIL ET RÉSULTATS

Produits de travail

Les Produits de travail suivants seront fournis au Client sous forme imprimée ou électronique, selon les exigences du Client :

- Liste(s) de contrôle de pré-engagement
- Document de conception HCI

Résultats

Une fois le Service terminé, le Client bénéficiera de sa solution HCI intégrée à son réseau IP, y compris, si cela s'applique à la solution, au HCP de base du Client, et configurée selon les paramètres techniques fournis par le Client. Le Client aura participé à un Atelier d'introduction à HCI avec un nombre limité de participants.

V. CONDITIONS

- Les services achetés dans le cadre de la présente Pièce et qui n'ont pas été terminés dans un délai de cent vingt (120) jours à compter de la date de l'Offre associée au service seront considérés comme nuls et nonavenus. Les paiements restants ne sont pas remboursables et aucun crédit ne sera accordé.
- Une fois le service commencé, il doit être achevé dans un délai de quatre (4) semaines.
- Hitachi se réserve le droit d'utiliser des sous-traitants dans les rôles qu'il jugerait appropriés.

VI. SERVICES SUPPLÉMENTAIRES DISPONIBLES

Les offres suivantes sont disponibles moyennant le versement de frais en tant qu'extensions de ce qui précède (sous réserve d'une Commande supplémentaire convenue par les Parties).

Installation et déploiement du HCP
Éducation – Formation à votre rythme avec accès à un formateur
Migration de données de contenu conforme et sécurisée
Architecture personnalisée pour les plateformes de contenu
Mise en œuvre du logiciel HCP Anywhere Edge
Installation et déploiement d'Hitachi Data Ingestor
Développement personnalisé d'Hitachi Content Intelligence
Installation et déploiement d'Hitachi Content Intelligence
Intégration de systèmes tiers de gestion de documents, d'archivage ou de référentiel avec Hitachi Content Platform
Développement personnalisé intégrant des applications tierces à l'interface REST d'Hitachi Content Platform

VII. CRITÈRES D'EXÉCUTION ET ACCEPTATION

Le projet sera considéré comme terminé lorsque les phases décrites dans la section II et les résultats décrits dans la section IV auront été réalisés et livrés au Client. À la fin du Service, Hitachi présentera à la partie contractante (« Partie contractante »), telle que définie dans l'Offre, une copie de la présente Pièce. La Partie contractante devra signer et renvoyer une copie de cette Pièce à Hitachi. Si la Partie contractante ne renvoie pas de copie signée ou ne fournit pas à Hitachi une description écrite de tout manquement perçu dans le Service dans un délai de cinq (5) jours ouvrables à compter de la réception de la présente Pièce, le Service sera considéré comme terminé. Les Services peuvent être acceptés par e-mail avec la présente Pièce jointe au message ou par signature du présent document.

À signer à l'achèvement des Services :

La Partie contractante reconnaît que les Services décrits dans la présente Pièce ont été fournis au Client.

Par : _____ Nom (en capitales) : _____ Date : _____