

HITACHI CONTENT INTELLIGENCE 入门套件

Hitachi Vantara (“日立”)将根据本附件条款为报价中确定的最终用户(“客户”)提供专业服务(本 SOW 的“服务”),为此双方同意构成与日立签订的主协议(“协议”)中定义的工作说明书(“SOW”)。在向日立发出采购订单时,根据报价和本附件,本附件均应视为已签署,不论协议中的签署要求有哪些,双方明确同意不适用于本附件。本附件受报价中所列协议的条款和条件的管辖,并通过援引协议的条款和条件将其纳入本附件中。除签署要求外,如果协议与本附件的条款有任何冲突,以协议的条款为准。

I. 范围。如本文所详述,Hitachi 将客户的 Hitachi Content Intelligence (HCI) 集成到其互联网协议 (IP) 网络中,并根据客户提供的技术参数对其进行配置。作为本服务的一部分,Hitachi 将:

- a) 配置 HCI 设备并将其集成到客户的 IP 网络中。
- b) 在服务期间提供持续的项目管理和协调。
- c) 对 IP 连接执行服务前规划评估,包括了解网络和安全策略。
- d) 如果适用,启用帐户;配置 Hitachi Content Platform (HCP) 的网关、租户和名称空间。
- e) 在适用情况下,注册测试用户并演示客户端对数据源的访问。
- f) 在整个服务交付过程中向客户传授知识,包括 HCI 解决方案的实施和配置参数以及特性和功能的基本概述。
- g) 与客户开展为期两 (2) 天的 HCI 研讨会(下称“研讨会”)。

本服务的限制如下:

对于	客户站点	本服务仅限于	最多一 (1) 个
对于	HCI 系统	本服务仅限于	最多一 (1) 个
对于	HCI 节点	本服务仅限于	最多四 (4) 个
对于	数据连接	本服务仅限于	最多一 (1) 个
对于	处理管道	本服务仅限于	最多一 (1) 个
对于	索引集合	本服务仅限于	最多一 (1) 个
对于	workflow 设计器	本服务仅限于	最多一 (1) 个
对于	身份提供程序 (AD 或 LDAP)	本服务仅限于	最多一 (1) 个实例

下表反映了本服务范围中包括的客户特定环境:

表 1 - 搜索源系统

一 (1) 个源系统	一 (1) 个源系统 (HCI 发行说明中列出的受支持数据源)
------------	---------------------------------

表 2 - 客户端

客户的 HCI 客户端	对最多一 (1) 个用户组执行客户端访问
-------------	----------------------

下表反映了研讨会的主要主题:

表 3 - 研讨会主题

Hitachi
HCI 的基本简介
架构、组件、常规工作
可以使用信息资源
安装和卸载 HCI
在输出或不输出到索引的情况下,练习构建管道并执行 workflow
定义内容类,以便从 XML、JSON 或通过正则表达式提取数据
创建索引并配置查询设置,以控制搜索 UI 结果
了解 HCI 分类的工作原理 (标记)
连接到身份提供程序 (AD) 并设置 HCI 访问控制
使用内置搜索 UI
了解 HCI 聚合功能

表 4 - 研讨会的范围外主题

HCI API 编程	需要安排一次特别的研讨会。
客户用例	但是，可以讨论解决客户用例的可能方法。但实验基于准备的内容。
提供全面的幻灯片组（介绍特性、功能和 HCI 的工作原理）。	研讨会非常注重实践，通过白板提供引导。它将由讲师主导，帮助与会者开展互动。

为免生疑问，特此说明：本服务不包括数据迁移或自定义应用程序集成。

本服务仅在本文列出的范围内提供客户的 Hitachi 内容产品的设计和实施，不包括任何形式的数据迁移或任何硬件组件的物理安装（硬件的示例包括但不限于服务器、电缆、存储系统、主机总线适配器 (HBA) 和 SAN 组件）。

Hitachi 在提供本服务时将要承担的唯一任务是本附件中具体规定的任务。

II. 方法。Hitachi 将在以下阶段提供本服务：

服务前任务	<ul style="list-style-type: none"> 在服务地点开始本服务前至少一 (1) 周，Hitachi 将向客户提供一份要完成的服务前任务清单。Hitachi 将验证客户是否已满足服务前任务清单中列出的必要前提条件。服务前任务清单中的前提条件包括服务范围中包含的客户环境的清单。 Hitachi 将与客户会面以审查客户责任（如下所述），评估本服务的环境就绪性，并在服务前任务清单中确定对客户清单的任何修改。 Hitachi 将与客户合作，在开始本服务之前确定所有前提条件和可能需要的升级。 当 Hitachi 完成并验证了服务前任务清单，并且确定了所有前提条件后，Hitachi 和客户将安排在服务地点开始本服务。 <p><u>在服务前任务阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 服务前任务清单
启动会议	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 与主要的客户利益相关者举行启动会议，以审查项目范围、方法、工作产品和双方的责任。 在启动会议期间，Hitachi 将与客户交换联系信息、流程信息和日程信息。
规划和设计	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 与客户开展配置和规划会议。在这些会议的基础上，Hitachi 将创建“HCI 设计文档”。 与客户讨论 HCI 的源/目标系统要求。 提供实施所需的网络要求列表。 提供实施所需的要求列表。 与客户一起审查 HCI 设计文档并获得客户批准，然后再继续实施。 <p><u>在规划和设计阶段，以下工作产品将提供给客户：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> HCI 设计文档
实施	<p>Hitachi 将按照客户批准的 HCI 设计文档执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> 根据需要更新现有 HCP。 在客户的 IP 环境中实施 HCI。 创建用户帐户。 安装和配置 HCI。
测试和验证	<p>Hitachi 将测试和验证：</p> <ul style="list-style-type: none"> HCI 到数据源/目标系统的访问，即 HCP（如果适用）。 用户登录 HCI 的能力。 HCI 执行完整工作流程任务的能力。
研讨会知识传授	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 针对 HCI 功能举办为期两 (2) 天的介绍性研讨会。 在整个服务交付过程中向有限数量的客户技术人员传授知识，包括 HCI 的实施和配置参数以及特性和功能的基本概述。
项目结束	<p>Hitachi 将：</p> <ul style="list-style-type: none"> 与客户一起审查最终的 HCI 实施。 与客户一起审查与本服务相关的文档。 与客户一起审查故障排除、支持和上报流程。 与客户、项目管理、技术顾问和全球支持中心 (GSC) 进行交接沟通，以便将客户的 HCI 环境包括在 GSC 客户配置文件中。

Hitachi 将指定一名“项目协调员”，该人员负责整体项目，并与客户的项目经理一起协调项目管理活动。项目协调员将负责协调有关本服务的所有活动，安排资源，并将成为 Hitachi 在本服务中的单一联络点。

III. 客户责任

A. 在服务期间，客户将提供以下人员：

- 指定的项目经理（下称“项目经理”） - 所有 Hitachi 通信将发送给该人员。项目经理将 (a) 根据 Hitachi 的需求及时提供信息和资源，以便 Hitachi 能够完成本文中描述的服务；(b) 在服务期间，根据 Hitachi 的要求，在场外和现场随时提供协助。项目经理将负责接收任何工作产品，并可以全权代表客户提供任何所需的审批。
- 网络、安全、系统和存储管理员以及主题专家 - 这些人员将对 Hitachi 的请求做出迅速响应（特别是有关数据、文档和出勤的请求）。

B. 在服务期间，客户将向 Hitachi 提供以下资源：

- 一个工作区，以及允许 Hitachi 到访或访问完成服务所需的任何设施和系统。
- 允许 Hitachi 访问相关的主机系统和网络，包括必要的用户访问权限和密码。
- 为服务准备的服务地点。客户将确保所有所需的电源、空调、布线以及环境和电信要求都已得到满足，并将在服务期间提供这些资源。

C. 在服务期间，客户将：

- 对其网络承担所有责任，包括连接、性能和配置问题。
- 拥有本服务涵盖的所有软件的有效许可证，并且所有此类许可证都将涵盖 Hitachi 对该软件的使用。
- 完成所有前提条件基础架构文档。
- 确定人员并将其分配到所需角色。
- 提供 DNS 和时间服务详细信息。
- 提供配置工作簿中指定的 IP 地址、network drops、虚拟机和开放的防火墙端口。
- 提供所需的租户和名称空间以及保留要求的列表。
- 确认设计图和详细信息。
- 提供 SAN 存储（如果需要）。
- 根据请求创建 DNS 条目。
- 在 Active Directory 中创建计算机帐户和特定权限。
- 提供 CA 签名的 SSL 证书（如果需要）。
- 创建任何其他必需的租户和名称空间。
- 为每个启用的访问协议提供验证系统。

D. 客户承认，Hitachi 使用的任何与本服务相关的工具均为 Hitachi 或其许可方的专有财产，并且该等工具仅供 Hitachi 员工使用。Hitachi 将在项目完成之前从客户的设备上移除该工具。

IV. 工作产品和成果

工作产品

根据客户要求，以下工作产品将以硬拷贝或软拷贝形式提供给客户：

- 服务前任务清单
- HCI 设计文档

成果

服务完成后，客户将 HCI 解决方案集成到其 IP 网络中，包括（如适用于解决方案）与客户的核心 HCP 集成，并根据客户提供的技术参数进行配置。客户将参加面向有限数量的学员的介绍性 HCI 研讨会。

V. 条件

- 从与本服务相关的报价上的日期算起，如果本附件中已购买的服务在一百二十 (120) 天内仍未完成，则服务将被视为无效。任何剩余付款均不可退还，亦不会给予任何可用于抵扣款项的权益。
- 服务开始后，预计将在四 (4) 周内完成。
- Hitachi 有权使用分包商来担任其认为适当的角色。

VI. 可提供其他服务

以下服务可作为上述服务的扩展付费提供（但须遵守各方商定的附加订单）。

HCP 安装和部署
教育 - 带有讲师答疑的自学内容捆绑包
合规和受保护的内容数据迁移
内容平台的自定义架构
HCP Anywhere Edge 软件实施
Hitachi Data Ingestor 安装和部署
Hitachi Content Intelligence 自定义开发
Hitachi Content Intelligence 安装和部署
将第三方文档管理、存档或存储库系统与 Hitachi Content Platform 集成
自定义开发 - 将第三方应用程序与 Hitachi Content Platform 的 REST 接口集成

VII. 完成标准和验收

服务完成后，日立将通过电子邮件通知缔约方（“缔约方”）日立已成功完成服务。如果缔约方在收到服务完成通知后五（5）个工作日内没有向日立提供书面描述说明其发觉的任何服务缺陷，则视为服务已完成并被缔约方接受。