

PACOTE BÁSICO DE REDUÇÃO DE DADOS ADAPTÁVEL DA HITACHI VANTARA

A Hitachi Vantara (“Hitachi”) prestará os Serviços profissionais para o usuário final (“Cliente”) identificados na Cotação, nos termos deste Anexo, (o “Serviço”, para os fins deste Descritivo de serviços). As Partes concordam que este Anexo constitui um Descritivo de serviços (“SOW”, em inglês), conforme definido no Contrato mestre (“Contrato”) com a Hitachi. Após a emissão da Ordem de compra para a Hitachi, em conformidade com a Cotação e com o presente Anexo, este Anexo será considerado executado. Isso ocorrerá de maneira independente dos requisitos de execução, incluindo, sem limitação, quaisquer requisitos estabelecidos no Contrato. As Partes concordam expressamente que tais requisitos não se aplicam a este Anexo. Este Anexo é regido pelos termos e condições do Contrato listados na Cotação e os incorpora como referência. Os termos do Contrato prevalecerão no caso de qualquer conflito com os termos deste Anexo.

I. ESCOPO. A Hitachi, conforme descrito em detalhes neste documento, implementará um Pacote básico de Redução de dados adaptável e/ou Compactação acelerada e o configurará de acordo com os parâmetros técnicos fornecidos pelo Cliente. Como parte do Serviço, a Hitachi irá:

- a) Realizar a análise de dados de desempenho para determinar os dispositivos compatíveis com a Redução de dados adaptável.
- b) Se aplicável, configurar a Compactação acelerada em grupos RAID que atendam às diretrizes.
- c) Calcular a capacidade expandida/virtual se a economia for superior a 20 (vinte) por cento.
- d) Expandir o pool com capacidade expandida/virtual.
- e) Explicar as economias com o Módulo flash compactado.
- f) Reunir dados de desempenho de linha de base de utilização do microprocessador, Cache Write Pending e utilização do pool, usando o Hitachi Tuning Manager (“HTnM”) ou o Hitachi Ops Center Analyzer antes de configurar a Redução de dados adaptável.
- g) Configurar a Redução de dados adaptável.
- h) Ativar a compactação e/ou a deduplicação de até quinze (15) dispositivos existentes.
- i) Explicar as economias nos dispositivos com a Redução de dados adaptável.
- j) Avaliar o desempenho do Storage durante a implementação da Redução de dados adaptável.

O Serviço é limitado da seguinte forma:

Em termos de	Análise de dados para Redução de dados adaptável	este serviço inclui	Até um (1) Storage Hitachi
Em termos de	Compactação acelerada	este serviço inclui	Até um (1) pool com dispositivos de Módulo flash compactado
Em termos de	Redução de dados adaptável	este serviço inclui	Até um (1) pool e quinze (15) DP-VOLs

As tabelas a seguir refletem o ambiente específico do Cliente incluído no Escopo deste Serviço:

Tabela I (Sistemas de armazenamento)

Nome	Modelo
Hitachi	[Inserir modelo]

Tabela II (Software de armazenamento)

HTnM	[Inserir versão do software]
Hitachi Ops Center Analyzer	[Inserir versão do software]

Os seguintes itens estão fora do Escopo deste Serviço:

Para evitar dúvidas, este Serviço não inclui a instalação ou a configuração de componentes de hardware, como a instalação do sistema operacional do servidor, o Hitachi Ops Center Administrator, o HTnM ou o Hitachi Ops Center Analyzer ou atualizações.

O Serviço fornece somente o projeto e a implementação do ambiente de Compactação acelerada e/ou de Redução de dados adaptável do Cliente e não inclui nenhuma forma de criação de pool, migração de dados para volumes virtuais do software Hitachi Dynamic Provisioning ou instalação física de quaisquer componentes de hardware. Exemplos de hardware incluem, entre outros, cabos, sistemas de armazenamento, servidores, adaptadores de barramento de host (HBAs) e componentes de rede de área de armazenamento (SAN). Elementos de design detalhados SAN, como topologia SAN, reengenharia SAN ou projeto para um novo ambiente SAN, também estão fora do Escopo do Serviço. A Hitachi oferece serviços separados para atingir esses objetivos.

As únicas tarefas que a Hitachi realizará no fornecimento do Serviço são aquelas especificamente estabelecidas neste Anexo.

II. ABORDAGEM. A Hitachi fornecerá o Serviço nas seguintes Fases:

<p>Tarefas de pré-compromisso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pelo menos uma (1) semana antes de iniciar o Serviço no Local de serviço, a Hitachi fornecerá ao Cliente uma lista de verificação de pré-compromisso para ser concluída. A Hitachi verificará se os pré-requisitos necessários da lista de verificação de pré-compromisso foram concluídos pelo Cliente. Os pré-requisitos da lista de verificação de pré-compromisso incluem um inventário do ambiente do Cliente incluído no Escopo do Serviço. • A Hitachi se reunirá com o Cliente para analisar as Responsabilidades do Cliente (conforme definido a seguir), avaliar a prontidão ambiental do Serviço e identificar quaisquer modificações no inventário do Cliente na lista de verificação de pré-compromisso. • A Hitachi trabalhará com o Cliente para identificar todos os pré-requisitos e possíveis atualizações necessárias antes do início do Serviço. • Quando a lista de verificação de pré-compromisso for concluída e verificada pela Hitachi e quando todos os pré-requisitos tiverem sido identificados, a Hitachi e o Cliente agendarão o início do Serviço no Local de serviço. <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de tarefas de pré-compromisso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista de verificação de pré-compromisso.
<p>Reunião inicial</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar uma reunião inicial com as principais partes interessadas do Cliente para revisar o Escopo, a Abordagem, os Produtos de trabalho e as responsabilidades de ambas as Partes. • Durante a reunião de início, a Hitachi irá realizar a troca de informações de contato, procedimento e programação com o Cliente.
<p>Planejamento e projeto</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conduzir entrevistas com o Cliente, como previsto, para validar os detalhes técnicos coletados na lista de verificação de pré-compromisso quando necessário para execução do Serviço. • Coletar dados de desempenho do HTnM ou do Hitachi Ops Center Analyzer por um período recomendado de trinta (30) dias para determinar possíveis candidatos à Redução de dados adaptável. • Realizar a análise de dados de desempenho para determinar os dispositivos compatíveis com a Redução de dados adaptável. • Fornecer ao Cliente uma lista detalhada dos dispositivos que são compatíveis com a Redução de dados adaptável e que podem ser usados na implementação. <p><u>O seguinte Produto de trabalho será fornecido ao Cliente durante a Fase de planejamento e projeto:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista de dispositivos compatíveis com a Redução de dados adaptável.
<p>Implementação</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se aplicável, configurar a Compactação acelerada em grupos RAID que atendam às diretrizes. <ul style="list-style-type: none"> ○ Calcular a capacidade expandida/virtual se a economia for superior a 20 (vinte) por cento. ○ Expandir o pool com capacidade expandida/virtual. • Explicar as economias com o Módulo flash compactado. • Reunir os dados de desempenho de linha de base da utilização do microprocessador, Cache Write Pending e utilização do pool utilizando HTnM ou Hitachi Ops Center Analyzer antes de configurar a redução de dados adaptável. • Configurar a Redução de dados adaptável. <ul style="list-style-type: none"> ○ Ativar a compactação e/ou a deduplicação de até quinze (15) dispositivos existentes. ○ Explicar as economias para dispositivos com a Redução de dados adaptável. ○ Avaliar o desempenho do Storage durante a implementação da Redução de dados adaptável.
<p>Teste e validação</p>	<p>A Hitachi validará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • As economias de compactação com Compactação acelerada, se incluídas no Serviço. • Verificará a economia da Redução de dados adaptável em dispositivos habilitados com essa funcionalidade.
<p>Transferência de conhecimento</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer a transferência de conhecimento para um número limitado de funcionários técnicos do Cliente, o que inclui uma (1) sessão de quatro (4) horas para Compactação acelerada, Redução de dados adaptável e Qualidade do serviço, se aplicáveis, e uma visão geral básica dos parâmetros de implementação e configuração, além de recursos e funcionalidade. <p><u>Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente durante a Fase de transferência de conhecimento:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Apresentações da visão geral de transferência de conhecimento e tecnologia.
<p>Encerramento do projeto</p>	<p>A Hitachi irá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer recomendações ao Cliente para atividades e serviços de acompanhamento. • Revisar a implementação final e os Produtos de trabalho com o Cliente. • Revisar os documentos relacionados ao Serviço com o Cliente. • Revisar os procedimentos de solução de problemas, suporte e encaminhamento com o Cliente.

A Hitachi designará um “Gerente de projetos” responsável pelo projeto geral e pela coordenação das atividades de gerenciamento de projeto com o Gerente de projetos do cliente. O Gerente de projetos terá a responsabilidade de coordenar todas as atividades deste compromisso, recursos de programação e será o único ponto de contato para a Hitachi para este Serviço.

III. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

A. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá a seguinte equipe:

- Um gerente de projetos designado (“Gerente de projetos”) a quem todas as comunicações da Hitachi devem ser enviadas. O Gerente de projetos (a) fornecerá informações e recursos em tempo hábil, conforme necessidade da Hitachi, para permitir que a Hitachi conclua o Serviço descrito neste documento; e (b) estará prontamente disponível fora e no local conforme e quando exigido pela Hitachi durante o período do Serviço. O Gerente de projetos será responsável por receber quaisquer Produtos de trabalho e terá total autoridade para fornecer todas as aprovações necessárias em nome do Cliente.
- Administradores de banco de dados, sistemas e armazenamento, bem como especialistas no assunto, que responderão prontamente às solicitações da Hitachi, especialmente as relacionadas a dados, documentação e assistência.

B. Durante o período do Serviço, o Cliente fornecerá à Hitachi o seguinte:

- Uma área de trabalho e acesso a todas as instalações e sistemas necessários para a conclusão do Serviço.
- Acesso a sistemas de host e redes envolvidas, incluindo acesso de usuário e senhas, conforme necessário.
- Um Local de serviço preparado para o Serviço. O Cliente garantirá que todos os requisitos de energia, ar-condicionado e cabeamento, bem como requisitos ambientais e de telecomunicações, sejam atendidos e fornecidos durante o Serviço.

C. Durante o período do Serviço, o Cliente irá:

- Assumir toda a responsabilidade pela rede, incluindo problemas de conectividade, desempenho e configuração.
- Possuir licenças válidas de todos os tipos de software cobertos por este Serviço, de modo que o uso de tais licenças pela Hitachi seja coberto.
- Concluir todos os pré-requisitos e a documentação, detalhando sistemas de armazenamento atuais, servidores, número de hosts de cada sistema operacional etc. antes do agendamento do Serviço.
- Identificar e designar pessoal às funções necessárias

D. O Cliente reconhece que qualquer Ferramenta utilizada pela Hitachi em conexão com este Serviço é de propriedade exclusiva da Hitachi ou de seus licenciadores, e que o uso da(s) Ferramenta(s) é limitado exclusivamente ao pessoal da Hitachi. A Hitachi removerá a(s) Ferramenta(s) dos dispositivos do Cliente antes da conclusão do projeto.

E. O Cliente deve fornecer software de monitoramento de desempenho, como o HTnM ou o Hitachi Ops Center Analyzer. Este Serviço não cobre a instalação de nenhum dos produtos.

IV. PRODUTOS DE TRABALHO E RESULTADOS

Produtos de trabalho

Os seguintes Produtos de trabalho serão fornecidos ao Cliente em cópia impressa ou digital, dependendo dos requisitos do Cliente:

- Lista de verificação de pré-compromisso.
- Lista de dispositivos com capacidade de Redução de dados adaptável.
- Apresentações da visão geral de transferência de conhecimento e tecnologia.

Resultados

Após a conclusão do Serviço, o Cliente terá a Redução de dados adaptável e/ou a Compactação acelerada implementadas e configuradas de acordo com os parâmetros técnicos fornecidos pelo Cliente. O cliente também receberá uma (1) sessão de transferência de conhecimento de 4 (quatro) horas para Redução de dados adaptável e/ou Compactação acelerada e Qualidade do serviço.

V. CONDIÇÕES

- A. O(s) Serviço(s) adquirido(s) nos termos deste Anexo que não forem concluídos em até cento e vinte (120) dias da data da Cotação associada a este Serviço será(ão) considerado(s) nulo(s). Quaisquer pagamentos remanescentes não serão reembolsáveis e não será concedido crédito.
- B. A Hitachi reserva-se o direito de usar subcontratados nas funções que considerar apropriadas.
- C. A Hitachi executará o Serviço remotamente.
- D. Todos os pré-requisitos serão atendidos pelo Cliente antes do início do Serviço.
- E. O ambiente IP do cliente deverá estar pronto para o início do Serviço. Os detalhes técnicos deverão ser recebidos pela Hitachi antes da Fase de implementação em relação ao ambiente IP do cliente, incluindo, entre outros, endereços IP de nós de cluster, atribuições de serviços de nomes de domínio, gateways, máscaras de sub-rede, endereços de gateway e restrições de firewall.

VI. SERVIÇOS ADICIONAIS DISPONÍVEIS

As ofertas a seguir, mediante uma taxa, estarão disponíveis como extensões ao referido acima (sujeito a um pedido adicional acordado entre as Partes).

Projeto de armazenamento avançado – para ambientes de alto desempenho

Pacote básico do Hitachi Data Instance Director

VII. CRITÉRIOS DE CONCLUSÃO E ACEITAÇÃO

Após a conclusão do Serviço, a Hitachi notificará por e-mail à parte contratante ("Parte contratante") que o serviço foi finalizado com sucesso. Se a Parte contratante não fornecer à Hitachi uma descrição por escrito de quaisquer deficiências percebidas no Serviço em até cinco (5) dias úteis após o recebimento da notificação de conclusão, o Serviço será considerado concluído e aceito pela Parte contratante.

A ser assinado após a conclusão dos Serviços:

A Parte contratante reconhece que os Serviços descritos neste Anexo foram fornecidos ao Cliente.

Por: _____ Nome impresso: _____ Data: _____

A ser preenchido pelo Representante da Hitachi

Nome impresso da Parte contratada _____ ID de Cotação Hitachi _____