

ANEXO SOBRE SERVICIOS DE HOSPEDAJE PARA LOS TÉRMINOS DE LICENCIA DEL SOFTWARE DE HITACHI VANTARA

En caso de que el Cliente tenga un Contrato de Compra Directa u otro tipo de contrato de suministro con Hitachi Vantara LCC o una Afiliada de Hitachi ("Hitachi") o un Socio de Hitachi ("Acuerdo"), el presente Anexo Sobre Servicios de Hospedaje ("Anexo") complementará y deberá interpretarse de conformidad con los términos y condiciones relacionados con el licenciamiento del Software en virtud de dicho Acuerdo ("Términos del Software") y está sujeto a la Política de uso Aceptable de Hitachi. Este Anexo rige los derechos de licencia del Software que le fueron concedidos al Cliente, así como el uso autorizado del Software para que el Cliente pueda brindar Servicios de Hospedaje a los Usuarios Finales. ESTE ANEXO APLICA EXCLUSIVAMENTE AL SOFTWARE EXPRESAMENTE DEFINIDO EN LA CLÁUSULA 5. Este Anexo aplicará, independiente del hecho de que el Cliente haya adquirido las licencias de Software de Hitachi o un Socio de Hitachi. Las referencias a los "Términos de Licencia" incluyen a este Anexo.

1. SERVICIOS DE HOSPEDAJE PERMITIDOS

- (a) Este Anexo entrará en vigor en la fecha que las Partes definan por escrito como la fecha de entrada en vigor, o, en caso de que no se haya acordado dicha fecha de entrada en vigencia, en la fecha en que el Cliente reciba el Software de Hitachi.
- (b) Cuando haya sido autorizado por Hitachi en virtud del Derecho del Cliente, Hitachi le otorga el derecho no exclusivo y no transferible a: (i) usar el Software en el Lugar para brindar o proveer Servicios de Hospedaje a los Usuarios Finales; y (ii) autorizar a los Usuarios Finales a instalar, subir o desinstalar la Aplicación / las Aplicaciones que tienen esta finalidad en sus sistemas, con el único fin de recibir los Servicios de Hospedaje que el Cliente brinda a través del funcionamiento del Software en el Lugar.

2. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

- (a) El Cliente es responsable del desarrollo, configuración, operación, mantenimiento, desempeño, confidencialidad, seguridad y uso de todo el Contenido en relación con los Servicios de Hospedaje, así como de la disponibilidad continua de los Servicios de Hospedaje. HITACHI no tiene ninguna responsabilidad frente al Cliente ni frente a ningún Usuario Final en ese sentido. El Cliente debe garantizar que dicho Contenido cumpla plenamente con todas las políticas, términos contractuales, regulaciones y legislación aplicable, incluyendo, pero no limitado a la implementación de todas las medidas razonables desde el punto de vista comercial y las políticas de seguridad y uso aplicables a los Servicios de Hospedaje y a aquellas secciones de la red del Cliente que utilizan el Software a fin de impedir: (i) violaciones a la política de seguridad, (ii) violaciones a Internet (por ejemplo: acceso no autorizado, violaciones a la seguridad o privacidad, (iii) carga y/o uso de Contenido ofensivo, y (iv) violación de las leyes de propiedad intelectual.
- (b) El Cliente es responsable por el uso que los Usuarios Finales hagan del Contenido y de las Aplicaciones. El Cliente garantizará que sus contratos con los Usuarios Finales sean consistentes con los Términos de Licencia. El Cliente será plenamente responsable de (i) todo uso no autorizado del Software o del incumplimiento por parte del Cliente y/o de Sus Usuarios Finales de las obligaciones; (ii) adquirir una cantidad suficiente de licencias de Software para cubrir Su prestación de Servicios de Hospedaje a Sus Usuarios Finales y (iii) de no efectuar ninguna declaración ni garantía (expresa o implícita) u ofrecer indemnizaciones en nombre de Hitachi a los Usuarios Finales en relación con el Software.
- (c) En caso de que el Cliente tomara conocimiento o razonablemente sospechara de cualquier violación de sus obligaciones en virtud de los Términos de Licencia debido al acto u omisión de Su Personal y el Usuario Final u otro tercero (incluyendo un Usuario Final), el Cliente de inmediato deberá: (i) notificar a Hitachi, (ii) terminar el acceso de dicho Usuario Final al Contenido y a los Servicios de Hospedaje; y (iii) en caso de que corresponda, pagar todos los montos pendientes adeudados a Hitachi o al Socio de Hitachi (como fuera el caso).
- (d) El Cliente es responsable de configurar y usar adecuadamente el Software para satisfacer las necesidades de Sus operaciones y Sus requerimientos, así como el Contenido y los requerimientos relacionados con los servicios propios y de los Usuarios Finales e HITACHI no tendrá ninguna responsabilidad frente al Cliente ni frente a ningún Usuario final en este sentido.
- (e) SIN LIMITAR LAS OBLIGACIONES DEL CLIENTE ESTIPULADAS EN CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN EN VIRTUD DE UN ACUERDO O LEY APLICABLE, EL CLIENTE DEBERÁ TOMAR TODAS LAS ACCIONES NECESARIAS A FIN DE MANTENER LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN Y BACK-UP PERTINENTES EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO Y LOS SERVICIOS DE HOSPEDAJE, QUE PUEDEN INCLUIR EL USO DE TECNOLOGÍA DE ENCRIPCIÓN PARA PROTEGER EL CONTENIDO DEL ACCESO NO AUTORIZADO Y LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE BACK-UP Y ARCHIVO EN FORMA REGULAR.
- (f) El Cliente es responsable de proporcionar el soporte o servicios (si los hubiera) a los Usuarios Finales en relación con los Servicios de Hospedaje e Hitachi no tiene ninguna responsabilidad frente al Cliente o ningún Usuario Final en dicho sentido. Sin limitar lo mencionado en la oración anterior, Hitachi no le presta al Cliente ni a ningún Usuario Final ningún soporte ni servicios en relación con el Software a menos que Hitachi tenga un contrato independiente con el Cliente o con el Usuario Final en virtud del cual HITACHI debe prestar dicho soporte o dichos servicios.
- (g) El Cliente no permitirá que el Usuario Final acceda al Software, excepto en la medida en que sea necesario para que el Usuario Final reciba el Servicio de Hospedaje que el Cliente le brinda o en la medida en que sea necesario para Sus propios fines administrativos internos. El Cliente se obliga a cooperar con la investigación que realice Hitachi de los problemas de seguridad relacionados con el uso del Software y de los Servicios de Hospedaje y de cualquier violación del presente Anexo por parte del Cliente y/o de algún Usuario Final.
- (h) El Cliente no debe trasladar el Software del Lugar sin el consentimiento previo, por escrito, de Hitachi.

3. DERECHOS DE PROPIEDAD

- (a) Tal como se acordó entre el Cliente y Hitachi: (i) Hitachi y sus licenciantes son titulares de todos los derechos, títulos y participación, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual del Software y el Servicio de Hospedaje y el Cliente no obtendrá ningún derecho sobre dichos elementos, excepto aquellos definidos en el Contrato, y (ii) el Cliente y sus licenciantes son titulares de todos los derechos, títulos y participación, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Contenido. Sin embargo, el Cliente acepta que Hitachi (incluidos sus licenciantes) accedan o usen dicho Contenido para proporcionar cualquier servicio que Hitachi haya acordado prestarle al Cliente y/o a cualquier Usuario Final o para cumplir con cualquier requerimiento de un organismo regulador gubernamental o de los tribunales ordinarios o arbitrales de justicia (incluidos las citaciones o mandamientos judiciales).
- (b) El Cliente declara y le garantiza a Hitachi que: (i) el Cliente o Sus licenciantes son titulares de todos los derechos, títulos y participación en el Contenido; (ii) el Cliente ha obtenido sobre dicho Contenido todos los derechos necesarios para otorgar los derechos contemplados por este Contrato a los Usuarios Finales; y que (iii) ningún Contenido el uso que el Cliente y/o los Usuarios Finales hagan de dicho contenido, de los Servicios de Hospedaje del Software, no respetarán los Términos de Licencia, la Política de Uso aceptable o los derechos de Propiedad Intelectual de terceros.

4. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- (a) El Cliente defenderá, eximirá de responsabilidad, indemnizará y mantendrá indemne a Hitachi y a sus Afiliadas y licenciantes, y a cada uno de los miembros de su Personal ("**Partes Protegidas**") de toda demanda, daño, pérdida, responsabilidad, costos y gastos (incluidos honorarios legales razonables) cuya causa se funde o esté relacionada en alguno de los siguientes hechos o circunstancias ("Reclamos"):
- (i) La operación y/o uso de los Servicios de Hospedaje o del Software que hagan el Cliente o cualquier Usuario Final, (ii) toda violación de la legislación aplicable en la que incurrieran el Cliente o cualquier Usuario Final en relación con los Servicios de Hospedaje o el Software, (iii) el Contenido del Cliente o de los Usuarios Finales o la combinación de dicho Contenido con otras aplicaciones, contenido o procesos, incluida toda demanda o Reclamo que involucre una supuesta violación o apropiación indebida de los derechos de terceros por parte de dicho Contenido o por el uso, desarrollo, diseño, producción, publicidad o comercialización de dicho Contenido; o (iv) un litigio entre el Cliente y cualquier Usuario Final. En el evento que una Parte Protegida sea obligada a responder a una citación judicial u otra orden legal u otro proceso obligatorio descrito más arriba, el Cliente deberá reembolsar a la Parte Protegida los honorarios legales razonables, más una indemnización de perjuicios por el tiempo y los recursos invertidos para responder a la citación del tercero o a otra orden o proceso judicial obligatorio según las tarifas horarias vigentes aplicables a la Parte Protegida.
- (b) El Cliente tendrá la responsabilidad de tomar la defensa o llegar a un acuerdo respecto al Reclamo que corresponda, pero no deberá llegar a ningún acuerdo respecto de lo Reclamo en cuestión sin el consentimiento previo, por escrito, de Hitachi. Hitachi se reserva el derecho de asumir el control de la defensa y de llegar a un acuerdo por el Reclamo de que se trate en cualquier momento.
- (c) Las obligaciones de Hitachi frente al Cliente en relación con el Uso del Software son las que están expresamente mencionadas en el Contrato.

5. **TÉRMINOS DEFINIDOS**

Los siguientes términos definidos aplican además de aquellos términos definidos establecidos en los Términos de Licencia (que también aplican a este Anexo):

Aplicación/Aplicaciones: aplicaciones para clientes desktop y para dispositivos móviles a través de los Servicios de Hospedaje.

Contenido: contenido de cualquier tipo al que el Cliente y/o sus Usuarios Finales accedan o que el Cliente o Sus Usuarios finales usen a través de la operación y/o la prestación de Servicios de Hospedaje. Dicho contenido incluye software (incluidas imágenes generadas por máquinas), datos, texto, audio, video, imágenes y otros contenidos.

Lugar: el lugar donde se encuentran los sistemas o los servidores físicos ya sea en las instalaciones de la organización del Cliente, de un tercero o del Usuario Final, tal como se lo haya notificado a Hitachi antes de la entrega del Software.

Personal: los empleados, subcontratistas, miembros de la fuerza de trabajo, agentes y representantes autorizados de la entidad.

Política sobre Uso Aceptable: la política disponible en <https://www.hitachivantara.com/en-us/company/legal.html>, con sus enmiendas o actualizaciones de tanto en tanto.

Servicios de Hospedaje: servicios tecnológicos (incluyendo Contenido y Aplicaciones) que el Cliente ofrece o brinda a Usuarios Finales utilizando la operación del Software en el Lugar a través de una conexión de red.

Software: la cartera de Plataforma de Contenidos de Hitachi que incluye, pero no se limita a las soluciones de Avanzada de Hitachi Content Platform, Hitachi Content Platform Anywhere, Hitachi Content Intelligence y Hitachi Content Platform y cualquier otro software de Hitachi que Hitachi le notifique por escrito. Esta definición de Software solo aplica a este Anexo.

Usuarios finales: cualquier persona a la que el Cliente le ofrezca o preste Servicios de Hospedaje. El término "**Usuarios Finales**" se aplicará en los casos en lo que el Cliente preste Servicios de Hospedaje a Personal dentro de su propia organización y a terceros no relacionados que están fuera de su organización.