

ADAPTIVE DATA REDUCTION STARTER PACK DI HITACHI VANTARA

Hitachi Vantara ("Hitachi") fornirà i Servizi professionali all'Utente finale ("Cliente") identificato nel Preventivo in base ai termini del presente Allegato, ("Servizio" ai fini della presente Specifica dei lavori) che le Parti concordano costituire una Specifica dei lavori ("SOW", Statement of Work), come definito nel Contratto quadro ("Contratto") con Hitachi. Al momento dell'emissione dell'Ordine di acquisto a Hitachi, a seguito dell'accettazione del Preventivo e del presente Allegato, il presente Allegato verrà considerato esecutivo, indipendentemente dai requisiti di esecuzione riportati nel Contratto, che le Parti concordano espressamente non essere applicabili al presente Allegato. Questo Allegato è regolato e incorpora per riferimento i termini e le condizioni del Contratto riportati nel Preventivo. Ad eccezione dei requisiti di esecuzione, i termini del Contratto saranno considerati prevalenti in caso di conflitto con i termini del presente Allegato.

I. AMBITO. Hitachi, come descritto in maggior dettaglio nel presente documento, implementerà uno Starter Pack di Adaptive Data Reduction e/o Accelerated Compression e lo configurerà in base ai parametri tecnici forniti dal Cliente. Nell'ambito del Servizio, Hitachi:

- a) Eseguirà l'analisi dei dati sulle prestazioni per determinare se i dispositivi sono compatibili con la Adaptive Data Reduction.
- b) Se necessario, configurerà la Accelerated Compression sui gruppi RAID che soddisfano le linee guida.
- c) Calcolerà la capacità estesa/virtuale se il risparmio è superiore al 20% (venti percento).
- d) Espanderà il pool con la capacità estesa/virtuale.
- e) Spiegherà i risparmi realizzati per il modulo Flash compresso.
- f) Prima di configurare la Adaptive Data Reduction, raccoglierà i dati relativi alle prestazioni di base sull'utilizzo del microprocessore, della scrittura in sospeso nella cache e utilizzo del pool mediante Hitachi Tuning Manager ("HTnM") o Hitachi Ops Center Analyzer.
- g) Configurerà la Adaptive Data Reduction.
- h) Attiverà la compressione oppure la compressione e deduplicazione per un massimo di quindici (15) dispositivi esistenti.
- i) Spiegherà i risparmi realizzati per i dispositivi con Adaptive Data Reduction.
- j) Valuterà le prestazioni dell'array durante l'implementazione della Adaptive Data Reduction.

Il Servizio è limitato come segue:

In termini di	Analisi dei dati della Adaptive Data Reduction	Il Servizio include	Massimo un (1) array Hitachi
In termini di	Accelerated Compression	Il Servizio include	Massimo un (1) pool con dispositivi FMC (Flash Module Compressed, modulo Flash compresso)
In termini di	Adaptive Data Reduction	Il Servizio include	Massimo un (1) pool e quindici (15) DP-VOL

Le seguenti tabelle riflettono l'ambiente specifico del Cliente incluso nell'Ambito del Servizio: **Tabella**

I (Sistemi di storage)

Nome	Modello
Hitachi	[Immettere il modello]

Tabella II (Software di storage)

HTnM	[Immettere la versione del software]
Hitachi Ops Center Analyzer	[Immettere la versione del software]

I seguenti elementi non rientrano nell'ambito di questo Servizio:

A scanso di equivoci, questo Servizio non include l'installazione o la configurazione di componenti hardware, ad esempio l'installazione del sistema operativo del server, l'installazione o l'aggiornamento di Hitachi Ops Center Administrator, HTnM o Hitachi Ops Center Analyzer. Il Servizio prevede esclusivamente la progettazione e l'implementazione dell'ambiente di Accelerated Compression e/o Adaptive Data Reduction del Cliente e non include alcuna forma di creazione di pool, migrazione dei dati verso i volumi virtuali del software di provisioning dinamico o installazione fisica di qualsiasi componente hardware. Esempi di hardware includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, cavi, sistemi di storage, server, schede bus host (HBA) e componenti SAN (Storage Area Network). Allo stesso modo non rientrano nell'ambito del Servizio gli elementi di progettazione SAN dettagliati, come la topologia SAN, la riprogettazione SAN o la progettazione di un nuovo ambiente SAN. Per il raggiungimento di questi obiettivi, Hitachi offre servizi separati.

Le uniche attività che Hitachi intraprenderà nell'ambito della fornitura del Servizio sono quelle specificamente definite nel presente Allegato.

II. APPROCCIO. Hitachi fornirà il Servizio nelle seguenti Fasi:

<p>Attività preliminari</p>	<ul style="list-style-type: none"> Almeno una (1) settimana prima di avviare la fornitura del Servizio presso la Sede del Servizio, Hitachi fornirà al Cliente un elenco di controllo preliminare di attività da completare. Hitachi verificherà se i prerequisiti necessari riportati negli elenchi di controllo preliminari sono stati soddisfatti dal Cliente. I prerequisiti dell'elenco di controllo preliminare includono un inventario dell'ambiente del Cliente incluso nell'Ambito del Servizio. Hitachi incontrerà il Cliente per esaminare le Responsabilità del Cliente (come indicato di seguito), valutare lo stato di compatibilità dell'ambiente con il Servizio e individuare le eventuali modifiche da apportare all'inventario del Cliente nell'elenco di controllo preliminare. Hitachi collaborerà con il Cliente per identificare tutti i prerequisiti e gli aggiornamenti potenzialmente necessari prima dell'inizio della fornitura del Servizio. Dopo la compilazione dell'elenco di controllo preliminare e la necessaria verifica da parte di Hitachi e dopo l'identificazione di tutti i prerequisiti, Hitachi e il Cliente pianificheranno il servizio da avviare presso la sede del Servizio. <p><u>Il seguente Prodotto del lavoro sarà fornito al Cliente durante la fase Attività preliminari:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Elenco di controllo preliminare
<p>Riunione iniziale</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Terrà una riunione iniziale con le principali parti interessate del Cliente per esaminare l'Ambito del progetto, l'Approccio, i Prodotti del lavoro e le responsabilità di entrambe le Parti. Durante la riunione iniziale, Hitachi scambierà con il Cliente le informazioni relative ai contatti, alle procedure e alla pianificazione.
<p>Pianificazione e progettazione</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Terrà, quando necessario, colloqui con il Cliente per la convalida dei dettagli tecnici raccolti nell'elenco di controllo preliminare, come necessario per l'esecuzione del Servizio. Raccoglierà i dati sulle prestazioni da HTnM o Hitachi Ops Center Analyzer per un periodo consigliato di trenta (30) giorni al fine di determinare i potenziali candidati per la Adaptive Data Reduction. Eseguirà l'analisi dei dati sulle prestazioni per determinare se i dispositivi sono compatibili con la Adaptive Data Reduction. Fornirà al Cliente un elenco dettagliato dei dispositivi che supportano la Adaptive Data Reduction e che possono essere utilizzati nell'implementazione. <p><u>Il seguente Prodotto del lavoro sarà fornito al Cliente durante la fase Pianificazione e progettazione:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Elenco dettagliato dei dispositivi che supportano la Adaptive Data Reduction
<p>Implementazione</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se necessario, configurerà la Accelerated Compression sui gruppi RAID che soddisfano le linee guida. <ul style="list-style-type: none"> Calcolerà la capacità estesa/virtuale se il risparmio è superiore al 20% (venti per cento). Espanderà il pool con la capacità estesa/virtuale. Spiegherà i risparmi realizzati per il modulo Flash compresso. Prima di configurare la Adaptive Data Reduction, raccoglierà i dati relativi alle prestazioni di base sull'utilizzo del microprocessore, sulla scrittura in sospeso nella cache e sull'utilizzo del pool mediante HTnM o Hitachi Ops Center Analyzer. Configurerà la Adaptive Data Reduction. <ul style="list-style-type: none"> Attiverà la compressione oppure la compressione e deduplicazione per un massimo di quindici (15) dispositivi esistenti. Spiegherà i risparmi realizzati per i dispositivi con Adaptive Data Reduction. Valuterà le prestazioni dell'array durante l'implementazione della Adaptive Data Reduction.
<p>Test e convalida</p>	<p>Hitachi convaliderà:</p> <ul style="list-style-type: none"> I risparmi ottenuti con la compressione grazie alla Accelerated Compression, se inclusa nel Servizio. I risparmi della Adaptive Data Reduction per i dispositivi abilitati con la funzionalità di Adaptive Data Reduction.
<p>Trasferimento delle conoscenze</p>	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Trasferirà le conoscenze a un numero limitato di tecnici del Cliente, con una (1) sessione di quattro (4) ore per la Accelerated Compression, la Adaptive Data Reduction e la qualità del Servizio, se applicabile, e una panoramica di base sui parametri di implementazione e configurazione, nonché su caratteristiche e funzionalità. <u>I seguenti Prodotti del lavoro saranno forniti al Cliente durante la fase Trasferimento delle conoscenze:</u> Trasferimento delle conoscenze e presentazioni di base della tecnologia

Chiusura del progetto	<p>Hitachi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consiglierà al Cliente le attività e i servizi di follow-up. • Esaminerà l'implementazione finale e i Prodotti del lavoro con il Cliente. • Esaminerà i documenti relativi al Servizio con il Cliente. • Esaminerà le procedure di risoluzione dei problemi, assistenza ed escalation con il Cliente.
------------------------------	--

Hitachi designerà un "Project Coordinator" responsabile del progetto complessivo e del coordinamento delle attività di gestione del progetto con il Project Manager del Cliente. Il Project Coordinator ha la responsabilità di coordinare tutte le attività relative a questo Contratto, oltre che di pianificare le risorse e fungere da punto di contatto unico di Hitachi per questo Servizio.

III. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

A. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà il seguente personale:

- Un Project Manager designato ("Project Manager") a cui saranno indirizzate tutte le comunicazioni di Hitachi. Il Project Manager (a) fornirà informazioni e risorse in modo tempestivo, come richiesto da Hitachi, per consentire a Hitachi di completare il Servizio descritto nel presente documento (b) sarà prontamente disponibile in sede e fuori sede, come richiesto da Hitachi per tutta la durata del Servizio. Il Project Manager sarà responsabile della ricezione dei Prodotti del lavoro e avrà la piena autorità per fornire le approvazioni necessarie per conto del Cliente.
 - Amministratori di database, sistemi e storage ed esperti in materia che risponderanno prontamente alle richieste di Hitachi, in particolare per quanto riguarda dati, documentazioni e partecipazione. B. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente fornirà a Hitachi quanto segue:
 - Un'area di lavoro e l'accesso alle strutture e ai sistemi necessari per il completamento del Servizio.
 - Accesso ai sistemi host e alle reti interessate, compreso l'accesso per gli utenti e le password in base alle necessità.
 - Una Sede del Servizio preparata per il Servizio. Il Cliente si assicurerà che tutti i requisiti di alimentazione, climatizzazione, cablaggio, ambiente e telecomunicazioni richiesti siano soddisfatti e verranno assicurati per l'intera durata del Servizio. C. Per tutta la durata del Servizio, il Cliente:
 - Si assumerà tutte le responsabilità per la propria rete, inclusi i problemi di connettività, prestazioni e configurazione.
 - Disporrà di licenze valide per tutti i software interessati da questo Servizio e si accerterà che tutte le licenze necessarie prevedano l'uso del software da parte di Hitachi.
 - Prima di pianificare il Servizio, completerà tutti i prerequisiti e la documentazione con i dettagli correnti relativi ai sistemi di storage, server, numero di host di ciascun sistema operativo e così via.
 - Identificherà e assegnerà il personale ai ruoli richiesti
- D. Il Cliente riconosce che tutti gli Strumenti utilizzati da Hitachi in relazione al Servizio sono di proprietà esclusiva di Hitachi o dei suoi concessionari di licenza e che l'utilizzo degli Strumenti è limitato esclusivamente al personale Hitachi. Hitachi rimuoverà gli Strumenti dai dispositivi del Cliente prima del Completamento del progetto.
- E. Il Cliente dovrà fornire un software di monitoraggio delle prestazioni come HTnM o Hitachi Ops Center Analyzer. Questo Servizio non prevede l'installazione di nessuno dei due prodotti.

IV. PRODOTTI DEL LAVORO E RISULTATI FINALI Prodotti del lavoro

I seguenti Prodotti del lavoro saranno forniti al Cliente in formato cartaceo o elettronico, a seconda dei requisiti del Cliente:

- Elenco di controllo preliminare
- Elenco dei dispositivi che supportano la Adaptive Data Reduction
- Trasferimento delle conoscenze e presentazioni di base della tecnologia

Risultati finali

Al termine del Servizio, le tecnologie di Adaptive Data Reduction e/o Accelerated Compression saranno state implementate e configurate secondo i parametri tecnici forniti dal Cliente. Il Cliente avrà inoltre ricevuto una (1) sessione di trasferimento delle conoscenze di quattro (4) ore per la Adaptive Data Reduction e/o Accelerated Compression e qualità del Servizio.

V. CONDIZIONI

- A. I Servizi acquistati specificati nel presente Allegato che non sono stati completati entro centoventi (120) giorni dalla data del Preventivo associato a questo Servizio saranno considerati nulli e privi di validità. Gli eventuali pagamenti rimanenti non sono rimborsabili e non verranno concessi crediti.
- B. Hitachi si riserva il diritto di utilizzare subappaltatori nei ruoli che riterrà più appropriati.
- C. Hitachi eseguirà il Servizio da remoto.
- D. Prima dell'inizio delle attività del Servizio, il Cliente dovrà aver soddisfatto tutti i prerequisiti.
- E. L'ambiente IP del Cliente deve essere pronto per l'inizio del Servizio. Hitachi deve ricevere i dettagli tecnici prima della Fase di implementazione per quanto riguarda l'ambiente IP del Cliente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli indirizzi IP dei

nodi del cluster, le assegnazioni dei servizi dei nomi di dominio, i gateway, le subnet mask, gli indirizzi dei gateway e le restrizioni imposte dal firewall.

VI. SERVIZI AGGIUNTIVI DISPONIBILI

Le seguenti offerte sono disponibili a pagamento come estensioni di quanto sopra esposto (a seguito di emissione di Ordini aggiuntivi concordati dalle Parti).

Progettazione avanzata dello storage: per ambienti ad alte prestazioni
Starter Pack di Hitachi Data Instance Director

VII. CRITERI DI COMPLETAMENTO E ACCETTAZIONE

Al completamento del servizio, Hitachi comunicherà al contraente ("Contraente") via E-mail che il Servizio è stato completato con successo. Qualora il Contraente non fornisca ad Hitachi una descrizione scritta di una qualunque eventuale inadempienza nel servizio entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione della conferma di completamento del Servizio, esso sarà considerato completato ed accettato dal Contraente.